



Società Cooperativa Sociale ASSOFA - Società di solidarietà

BILANCIO SOCIALE 2025

INDICE

1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale
2. Informazioni generali sull'Ente
3. Struttura Governance e Amministrazione
4. Persone che operano per l'ente
5. Obiettivi e attività
6. Situazione economico - finanziaria
7. Altre informazioni
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

PREMESSA

Il bilancio sociale è redatto dalla cooperativa a fronte della emanazione del decreto del 4 luglio 2019 pubblicato in Gazzetta n. 186 del 9 agosto 2019 dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali contenente le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore. Dall'anno 2020 la stesura del bilancio sociale è obbligatoria, deve essere letto in assemblea, va registrato e pubblicato sul sito aziendale e depositato entro il 30 giugno dell'anno successivo presso il Registro Unico del Terzo settore, nel caso delle imprese sociali, presso il Registro delle imprese.

Il presente bilancio sociale si riferisce al periodo gennaio a dicembre 2025. La redazione del bilancio sociale viene attuata dalla dirigenza della Cooperativa Sociale Assofa con supervisione dei consiglieri che rappresentano tutte le categorie della base sociale della Cooperativa.

Assofa Società Cooperativa Sociale

-  Via Luigi Zoni 48, 29121 Piacenza
-  **C.F.** 00945890333
-  0523.711994
-  info@assofa.it
-  coopassofa.it



I PRINCIPI DEL BILANCIO SOCIALE

- **Rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.
- **Completezza:** sono identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- **Trasparenza:** sono chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- **Neutralità** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse
- **Competenza di periodo:** sono documentate le attività e i risultati dell'anno di riferimento;
- **Comparabilità:** sono inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori/Enti)
- **Chiarezza:** il linguaggio utilizzato è il più possibile accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- **Veridicità e verificabilità:** va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- **Attendibilità:** evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- **Autonomia da terze parti:** laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi si garantisce autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

1 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del bilancio sociale ci si è attenuti alle linee guida del decreto del ministero del lavoro e delle politiche sociali 4 luglio 2019 (Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore) senza adottare standard specifici di settore ed inoltre, si è tenuto conto del Decreto Ministero, Solidarietà sociale 24/01/2008.

Il gruppo di lavoro, composto dalla Responsabile servizi educativi, il Responsabile Centro Socio Riabilitativo Diurno, la Responsabile amministrativa e il Presidente del Consiglio di Amministrazione della cooperativa, ha esaminato i bilanci sociali passati, per consultare tutti i dati necessari a rendere maggiormente comprensibile l'attività della cooperativa in modo da rendicontare alla collettività l'attività sociale ed educativa attuata dalla stessa nell'anno 2025. Nella redazione del bilancio sociale sono stati invitati i consiglieri in rappresentanza dei soci, ad esprimere opinioni e suggerimenti, in modo da offrire un quadro, quanto più completo, dell'operato e dei valori della cooperativa. Il presente bilancio sociale verrà presentato all'assemblea dei soci della cooperativa per l'approvazione e verrà inoltre divulgato a tutti gli stakeholder attraverso la pubblicazione sul sito della cooperativa.



2 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE:

Nome dell'ente: Società Cooperativa Sociale ASSOFA - Società di solidarietà

codice fiscale: 00945890333

partita IVA: 00945890333

forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore: Cooperativa sociale, impresa sociale di diritto

indirizzo sede legale: Via L. Zoni n. 48/50 Piacenza 29121 PC

indirizzo sede operativa: Via L. Zoni n. 48/50 Piacenza 29121 PC

aree territoriali di operatività: Piacenza e provincia

Assofa nasce nel 1981 come associazione di volontariato fortemente voluta da un gruppo di familiari di persone con disabilità grave, con il sostegno dell'allora Vescovo di Piacenza/Bobbio Mons. Manfredini, per trovare soluzioni socializzanti ed educative alternative all'inserimento scolastico post scuola dell'obbligo.

Il 02/03/1987 in seguito a revisione dell'assemblea dei soci, viene costituita la Cooperativa sociale Assofa, da una parte delle famiglie coinvolte nell'associazione di volontariato, con sede in via Rosa Gattorno in locali messi a disposizione dalla Madonna della Bomba. La Cooperativa inizia a gestire in convenzione con Azienda Usl Territoriale e Comune di Piacenza, un centro socioriabilitativo diurno, diversi servizi educativi e assistenziali domiciliari e una casa-famiglia. Negli anni successivi la diocesi di Piacenza Bobbio con il patrocinio del vescovo Mons. Monari, e del Comune di Piacenza, dona alla Cooperativa quella che diventerà l'attuale sede di Via L. Zoni 48/50; una costruzione su 3 piani fuori terra e uno interrato al rustico da ultimare. La sede è stata inaugurata nel novembre 2004. Nel 2011 si sono ampliati e diversificati i servizi, soprattutto progetti educativi a favore di minori con disabilità.

La mission: Assofa Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociali essenzialmente orientati alla risposta ai bisogni di persone disabili e con ritardi di apprendimento ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge n. 381/1991. L'attività s'intende di mutualità solidale poiché non è indirizzata esclusivamente ai soci, ma anche alle categorie di soggetti disagiati esterni alla base sociale. La finalità della Cooperativa è quella di attivare progetti di riabilitazione individualizzati tesi a ricercare e a stimolare qualunque capacità fisico-motoria residua ed a sviluppare ogni potenzialità cognitivo-relazionale, mantenendo la persona nel contesto sociale di appartenenza, evitando il ricorso al ricovero in istituzioni ed operando in collaborazione con i servizi degli Enti Pubblici di appartenenza.



FORMA GIURIDICA

Assofa è società cooperativa sociale, costituita con atto del 02/03/1987, con certificato di iscrizione nella sezione ordinaria REA n. 116886 e iscritta al registro imprese dell'Emilia con il numero 00945890333. La cooperativa è ente del terzo settore, ai sensi dell'art. 4, comma 1, del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117. Ha sede nel Comune di Piacenza, all'indirizzo risultante dall'apposita iscrizione eseguita presso il Registro delle Imprese ai sensi dell'articolo 111-ter delle disposizioni di attuazione del codice civile.

E' iscritta all'Albo Nazionale delle cooperative sociali alla Sezione A dal 03/03/2005 al numero. 107063, è iscritta all'Albo Regionale della Regione Emilia Romagna al numero 10. Inoltre, Assofa è iscritta al Registro Prefettizio della Provincia di Piacenza al numero 78 sezione mista e all'albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente con il n. 11 sez. cooperazione sociale. Il codice ATECO differenziato in base ai servizi prestati:

88.10.00 Assistenziale non residenziale anziani/ disabili

88.91.00 assistenza diurna minori con disabilità

Appartenenza ad altre organizzazioni

Assofa aderisce a **Confcooperative** e alla sezione specifica delle Cooperative Sociali **Federsolidarietà**. Assofa inoltre è socia di UNIFIDI e UNIONCOOP di cui possiede quote in partecipazione.

Unioncoop 310€

Cooperfidi/Unifidi 7.047€

Contesto di riferimento: Area di svolgimento del servizio fruitori

I servizi offerti da Assofa Coop si rivolgono ad utenti della Città di Piacenza e della Provincia in contratto di servizio e/o convenzione con Comuni e Azienda Usl del Territorio.

Rapporti con la committenza - accreditamento

Con Det. Dir 1840 del 15/10/2020 è stato confermato il rinnovo dell'accreditamento definitivo per il servizio SAD Gestito da Assofa Cooperativa sociale fino al 31 dicembre 2024. Prorogato con Determinazione del Dirigente n. 3576 del 05-12-2025 al 31.12.2026

Con Det. Dir. N 1243 del 31/07/2020 è stato confermato il rinnovo dell'accreditamento definitivo per il servizio CSRD Gestito da Assofa Cooperativa Sociale fino al 31 dicembre 2024. Prorogato con Determinazione del Dirigente n. 3536 del 04-12-2025 al 31.12.2026

Con Det. Dir N 1246 del 31/07/2020 è stato confermato il rinnovo dell'accreditamento definitivo per il servizio educativo domiciliare e in struttura a favore di Minori gestito da Assofa Cooperativa Sociale fino al 31 dicembre 2024. Prorogato con Determinazione del Dirigente n. 3576 del 05-12-2025 al 31.12.2026

Autorizzazione al funzionamento dei servizi educativi per minori Det. N° 1417 del 21.05.2024 emessa dal Comune di Piacenza.



3 STRUTTURA GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE

► Organi societari

La gestione della Cooperativa Sociale Assofa è regolata da un organo sovrano, l'Assemblea dei soci. I soci hanno diritto di voto se iscritti a libro soci da almeno tre mesi. L'Assemblea elegge il Consiglio d'Amministrazione che a sua volta elegge il Presidente del Consiglio d'amministrazione.

A) Assemblea dei soci

L'assemblea ordinaria dei soci deve riunirsi almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio di esercizio, a meno che non si presentino necessità di modifiche statutarie o di assunzione di decisioni, la cui approvazione le compete da statuto.

L'assemblea è composta al 31.12.2025 da un totale di 45 soci di cui:

- 10 volontari (5 fe 5m)
- 20 fruitori (14 fe 6 m)
- 14 sovventori (8 fe 6 m)
- 1 finanziatore

Nel corso del 2025 è stata convocata 4 volte l'assemblea dei Soci in presenza il 21 Maggio e il 23 settembre 2025. Il 12 dicembre si è svolta un'assemblea straordinaria alla presenza del Notaio con il seguente ordine del giorno:

- a. integrazione dell'art. 5 dello statuto (Soci cooperatori) al fine di prevedere la possibilità per la Cooperativa di emissione di strumenti finanziari ex art. 2526 del codice civile destinati alla sottoscrizione di persone fisiche o giuridiche e relativa disciplina;
- b. conseguenti modifiche dei seguenti articoli dello statuto: art 5.1 1. (esercizio di attività concorrenziale) 15.1 . e 15. (regolamentazione del voto plurimo dei soci prestatori e finanziatori) art. 23.1 e 23.3. (diritto di intervento in assemblea) 23.4 (rappresentanza in assemblea) 28.2 (composizione del Consiglio di amministrazione)
- c. modifica degli articoli artt. 23, 30, 34 dello statuto (Diritto di intervento e diritto di voto in assemblea; organo amministrativo- organo di controllo) al fine di consentire l'intervento nei predetti organi collegiali della Cooperativa per tele-videoconferenza con disciplina delle relative modalità.

Il 22/12/2025 si è svolta un'assemblea con il seguente ODG:

- a. 1) Approvazione Regolamento soci finanziatori
- b. 2)) Esame e approvazione dell'operazione di prestito soci finanziatore in favore della Cooperativa da parte di COOPERATIVA SOCIALE COOPSELIOS Soc. Coop., ai sensi dello Statuto sociale e del "Regolamento Soci Finanziatori"; conseguente conferimento di mandato al Consiglio di Amministrazione per la sottoscrizione del contratto di finanziamento e per il rilascio di ipoteca volontaria fino a concorrenza di Euro 500.000,00 su immobile di proprietà della Cooperativa, a garanzia del rimborso del prestito; deliberazioni inerenti e conseguenti.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge. Nel corso dell'anno 2025 il Consiglio di Amministrazione nominato il 20.05.2025, con scadenza all'approvazione del bilancio 2027. Il Consiglio d'amministrazione della cooperativa risulta così composto:

NOME	CARICA	TIPOLOGIA SOCIO
Pierangelo Liguori	Presidente	FRUITORE
Emilio Lusignani	Vicepresidente	FRUITORE
Rino Curtoni	Consigliere	VOLONTARIO
Roberta Bonini	Consigliere	FINANZIATORE
Elena Foppiani	Consigliere	PRESTATORE
Lionello Tagliaferri	Consigliere	VOLONTARIO
Massimo Arcieri	Consigliere	PRESTATORE

Il consiglio si è riunito 18 volte nell'anno trattando i seguenti argomenti:

- Approvazione del bilancio al 31/12/2024
- Budget previsionale 2025;
- Approvazione del Bilancio sociale 2024
- Aggiornamento personale dipendente;
- Presentazione dati consuntivo mensile e analisi scostamenti con budget
- Analisi situazione economica e relative liquidità
- Informativa progetto di aggregazione
- Dialogo per possibili collaborazioni con organizzazioni del terzo settore
- Aggiornamento su lavoro di analisi costi annui pregressi servizio UONPIA
- Aggiornamento su affidamento servizio UONPIA e nuova iniziativa pubblica e Gara d'appalto
- Richiesta nuovi affidamenti agli istituti bancari
- Aggiornamento dialoghi con committenti e mercato



- Approvazione regolamento soci lavoratori e soci volontari
- Approvazione regolamento interno per ristorni
- Rebranding CoopAssofa e amici di CoopAssofa
- Questioni legali di CoopAssofa, relativi aggiornamenti e archiviazione procedimento
- Definizione attività propedeutiche alla esposizione delle tematiche previste per le assemblee dei soci
- Richieste adesioni nuovi soci, finanziatori, recessi ed esclusioni
- Nomina presidente e vice presidente
- Discussione su operazione straordinaria e relativo timing
- Validazione conti economici UONPIA 2014-2023 e conferimento incarico prof. Marinoni per attestarne il modello di gestione
- Affidamento incarico di consulenza per adeguamento della cooperativa alla legge 231/2001 e relativi aggiornamenti
- Piano di manutenzione e acquisti
- Costituzione Associazione di Volontariato e relativi aggiornamenti
- Convocazione Assemblea dei soci;

Eventuali deleghe ad amministrazioni

Le Competenze e poteri del Consiglio di Amministrazione e del Presidente sono previste dall'articolo 29 e seguenti dell'attuale statuto.

SEGRETARIO: Lionello Tagliaferri

B) Collegio Sindacale

Il collegio sindacale con funzioni di controllo contabile previste dall'art. 2409 ter del Codice civile è composto da:

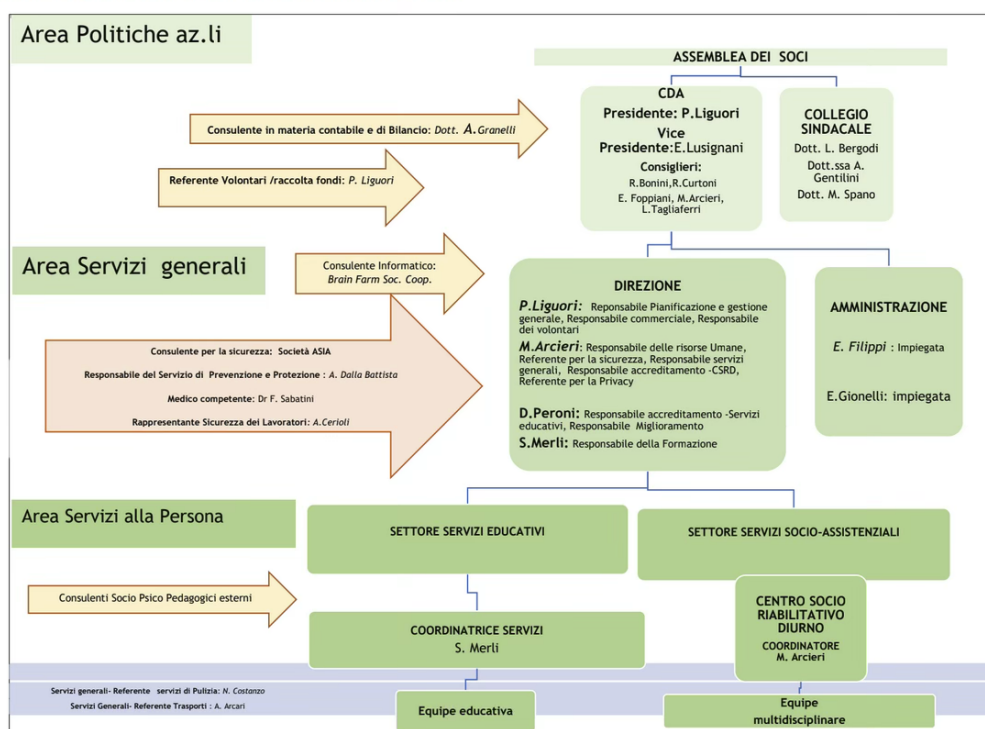
Bergodi Luca Presidente

Gentilini Amedea Sindaco Effettivo

Spano Massimo Sindaco Effettivo

Il collegio ha effettuato 4 (quattro) incontri di revisione e di controllo presso la sede della cooperativa e ha presenziato ad ogni incontro del consiglio e ad ogni assemblea

ORGANIGRAMMA ASSOFA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività') E MODALITÀ' DEL LORO COINVOLGIMENTO.

I portatori di interesse Interni:

Attualmente i portatori di interesse interni sono:

- Le famiglie degli utenti che usufruiscono dei servizi educativi, domiciliari, di sollievo e del centro socioriabilitativo Diurno della Cooperativa
- I lavoratori dipendenti soci e non soci che svolgono la loro attività nei servizi della Cooperativa Sociale Assofa
- I soci volontari che con senso di appartenenza e dedizione impegnano il loro tempo libero in raccolte fondi e attività di sostegno alla Cooperativa Sociale Assofa
- I soci sovventori che sostengono la Cooperativa Assofa



I portatori di interesse Esterni:

I portatori di interesse esterni sono le istituzioni con cui la cooperativa collabora da anni e le famiglie del territorio che usufruiscono del servizio per i loro figli. In particolare:

- Comune di Piacenza con il quale la cooperativa svolge il servizio in accreditamento, di assistenza a persone con disabilità.
- Azienda Usl di Piacenza distretto Urbano, di Levante e di Ponente
- genitori e persone con bisogni educativi speciali, a favore dei quali la cooperativa eroga servizi educativi domiciliari e in struttura e di accoglienza diurna non socie
- Minori, anziani e famiglie in situazione di disagio o difficoltà.
- Altri enti del terzo settore coi quali la cooperativa collabora.
- Le Aziende e Privati non soci che con donazioni ed aiuto sostengono le attività istituzionali della Cooperativa

La cooperativa è sempre attenta a prendere in considerazione le istanze e i consigli dei portatori di interessi sia interni che esterni, anche con specifici questionari, al fine di rendere la propria attività sempre più rispondente alle aspettative degli stessi.

I principali portatori di interessi esterni della cooperativa sono rappresentati dai fruitori dei servizi erogati dalla cooperativa.

Finanziatori:

La Cooperativa Assofa, come già anticipato nella Relazione al Bilancio 2024, in data 27/3/2025 ha stipulato due mutui ipotecari di 135.000 euro rispettivamente con Banca di Piacenza e con Credit Agricole per ristrutturare la propria esposizione bancaria ed abbassarne gli oneri finanziari. I contratti di mutuo prevedevano un pre-ammortamento sino al gennaio 2026. I debiti residui al 31.12.25 sono pertanto rimasti agli originari 135.000 euro. Con il mese di febbraio 2026 è iniziato l'ammortamento dei due mutui con una rata di 1199 euro per il mutuo di Banca di Piacenza e di 1197 euro per il mutuo di Credit Agricole. L'ultima rata di entrambi i finanziamenti scadrà il 27/3/2038.

Il debito residuo dei preesistenti mutui, al 31.12.25, era invece pari a 158.808 euro per quello stipulato con Banca di Piacenza ed a 156.704 per quello stipulato con Credit Agricole.

La posizione finanziaria netta della Cooperativa è passata da -581.249 euro al 31.12.24 a -706.448 euro al 31.12.25. Il peggioramento è dovuto principalmente ad una minore marginalità dei servizi erogati ed alla necessità di liquidare euro 116.394 di TFR ad alcuni dipendenti che hanno cessato il rapporto di lavoro. Lo spostamento dell'indebitamento dal breve al m/lungo ha fatto comunque venir meno alcuni sintomi di tensione finanziaria accusati sul finire dell'esercizio 2024 consentendo un più elastico utilizzo degli affidamenti a breve.

4 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Organico	31.12.21	31.12.22	31.12.23	31.12.24	31.12.25
Lavoratori con contratto di lavoro subordinato soci	14 10F 4M	6 5F 1M	6 5F 1M	6 5F 1M	6 5F 1M
Lavoratori con contratto di lavoro subordinato non soci	27 23F 4M	38 31F 7M	39 30F 9M	35 28F 7M	30 25F 5M
Collaboratori soci	0	0	0	0	0
Collaboratori non soci	15 9F 6M	6 5F 1M	8 5F 3M	6 5F 1M	7 4F 3M
TOT.	56	50	53	47	43

Al 31.12.2025 i dipendenti della cooperativa sono 36 totali di cui 30 lavoratori non soci e 6 lavoratori soci. Per tutti i dipendenti soci e non soci è applicato il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro, rinnovato nel corso dell'anno 2025.

L'organico della cooperativa ASSOFA, al 31.12.2025, è così composto:

n.2 coordinatori n. 1 Responsabile amministrativa, n. 1 impiegata amministrativa, n. 12 educatori con qualifica, n. 2 educatori con esperienza, n. 3 Tecnico ABA, n. 7 Operatori Socio Sanitari, n. 1 Infermiera (con contratto a chiamata), n. 5 autisti/accompagnatori su trasporti (di cui 1 con contratto a chiamata) n. 2 ausiliarie.

Nel corso del 2025 si sono verificate le seguenti variazioni:

Dimissioni:

- n. 1 responsabile dei servizi
- n. 1 Infermiera (con contratto a chiamata)
- n. 2 fisioterapisti
- n. 4 educatori,
- n. 1 tecnico ABA
- n. 1 autista / accompagnatore (pensionamento)



Assunzioni:

- n. 03 assunzioni nei servizi educativi di cui 03 a tempo determinato (n. 2 educatori, n. 1 Tecnico Aba)
- n. 1 autista/ accompagnatore.
- n. 1 Infermiera (con contratto a chiamata)
- N. 5 contratti trasformati da tempo determinato a indeterminato (n. 3 Educatrici ,n. 1 OSS e n. 2 autisti /accompagnatori)

Sono state attive in corso d'anno le seguenti collaborazioni:

- **4 infermieri** in regime di prestazione libero professionale per un totale di 8 ore settimanali a turnazione.
- **3 Fisioterapisti** in regime di prestazione libera professionale
- **1 alimentarista** x controlli HACCP cucina in regime di prestazione libero professionale
- **1 consulenza con psicologo** per supporto equipe di lavoro;
- **1 consulenza con Pedagogista** per supervisione Equipe CSRD e Coordinatore CSRD
- **1 consulenza con psicologo** a sostegno dei familiari CSRD

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti:

Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali;

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità' di carica:

La cooperativa applica il CCNL cooperative sociali rinnovato nell'anno 2024 e valevole fino al 2029. I compensi sono quelli previsti dal CCNL cooperative sociali così come le indennità eventualmente previste rispettano quanto previsto dallo stesso CCNL. I compensi per i collaboratori corrispondono ai compensi previsti per mansioni simili nel CCNL coop sociali. La retribuzione più alta percepita in Cooperativa Assofa è un livello F2 part time mentre la retribuzione più bassa è di un livello C1 part time.

Informazione dettagliata sui compensi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché' agli associati.

Il Presidente del consiglio di amministrazione e Consiglieri non percepiscono alcun compenso. L'organo di controllo percepisce 2.000€ lordi annui a revisore effettivo (3 revisori). Deliberati a fine anno 2020 per esercizio 2021 e successivi. I ristorni a Soci o dipendenti sono normati dallo statuto della cooperativa.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Piano formativo aziendale:

L'attività formativa rivolta al personale nel corso del 2025 ha visto la realizzazione del piano formativo aziendale 2025-26, finanziato attraverso avv. 59 Fon.coop.

Personale operante sul CSRD	
FORMAZIONE	N°ORE
COSTRUIRE TEAM RESILIENTI: STRATEGIE DI MOTIVAZIONE E COLLABORAZIONE IN AMBIENTI COMPLESSI (OSS + EDU)	18h
ASSISTENZA EVOLUTIVA E GESTIONE OPERATIVA NEI SERVIZI SOCIO SANITARI (solo per OSS)	8h
INNOVAZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE NELLE PRATICHE EDUCATIVE (solo per EDUC.)	8h
Tot ore teorico PF	26h
Tot ore effettiva presenza	375,5

Personale operante nei sistemi educativi	
FORMAZIONE	N°ORE
SUPERVISIONE	10,5h
DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO E COMORBILITÀ	8h
CONOSCERE ED INTERVENIRE SUI COMPORTAMENTI PROBLEMA. ANALISI DEI CASI E APPLICAZIONE DI STRATEGIE EBM	8h
TEAM BUILDING	9,5h
Tot ore	36h
Tot ore effettiva presenza	292:00

Il personale dello staff direzionale

In continuità con gli anni precedenti è stata programmata la partecipazione dei responsabili e coordinatori dei servizi a tutti i moduli formativi, rivolti alle équipes di competenza, per condividere il percorso d'aggiornamento così da garantire, attraverso di esso, una trasposizione dei contenuti trattati nella quotidianità lavorativa, così come l'eventuale individuazione di criticità che possano dar vita ad azioni di miglioramento.

Il totale delle ore di formazione aziendale su finanziamento Fon. coop è pari a 667,5.

In materia di formazione sulla sicurezza, come da normativa vigente, sono stati effettuati i seguenti corsi:

ATTIVITÀ	DIPENDENTI	N°ORE
Formazione di base preposto	1	8
Aggiornamento RLS	1	4
Rischio infettivo	32	32
Procedure contenute nel piano di emergenza	34	68
Formazione neoassunto	3	32
Formazione aggiornamento sicurezza lavoratori	4	24
Tot dipendenti coinvolti	75	168

La formazione sulle procedure contenute nel piano di emergenza è stata erogata attraverso l'RSPP- Asia sicurezza . Il modulo sul rischio biologico è stato assicurato attraverso Irecoop.

Tutto il personale operante sui servizi accreditati ha assolto l'obbligo formativo previsto dal DGR 514/09.

Il totale generale di ore di formazione erogato da Assofa coop al proprio personale dipendente nel 2025 è pari a 835,5 h.

Sorveglianza sanitaria

Nel mese di Febbraio 2025 il Medico del lavoro competente ha effettuato la sorveglianza sanitaria del personale mediante visite di controllo, per verificare il permanere dell'idoneità alla mansione, ha inoltre svolto in corso d'anno accertamenti per verificare l'idoneità alla mansione specifica pre assunzione.

Audit Esterni - VALUTAZIONI effettuate da UVM

L'UVM è l'unità di valutazione multidimensionale dell'Ausl, che verifica lo stato di gravità degli utenti ospiti del CSRD di Assofa Coop. Quest'anno la rivalutazione degli ospiti da parte dell'UVM è stata effettuata in presenza in data 12.11.2025. Vi sono state n. 2 variazioni di gravità. E' stato effettuato inoltre il monitoraggio dei requisiti sanitari del CSRD da parte del Dipartimento Cure Primarie U.O gestione territoriale della non Autosufficienza, in data 19.05.2025 e in data 01.12.2025, non rilevando criticità sostanziali.

IL VOLONTARIATO

La partecipazione dei volontari, in particolare nelle attività di raccolta fondi e di promozione sul territorio, rappresenta una risorsa di grande valore ed è essenziale per il raggiungimento degli obiettivi della cooperativa. Nel 2025 è stata costituita l'associazione di volontariato "Amici di Coopassofa", che riunisce tutti i volontari attualmente impegnati a supporto della cooperativa. L'associazione si dedica alle attività di fundraising e alla gestione della Bottega di Natale e della Bottega Vintage. Questi spazi, oltre alla loro funzione operativa, rappresentano importanti luoghi di incontro e scambio, attraverso i quali vengono diffuse informazioni sulle attività e sulle finalità della cooperativa. Si tratta di iniziative ormai consolidate nel tempo, che hanno ricevuto un riscontro positivo da parte dei cittadini del centro storico di Piacenza. Nasce nel 2025 anche il gruppo comunicazione composto da 8 giovani volontari che si occupano di valorizzare e raccontare le attività promosse dall'associazione e dalla cooperativa.

Attività di sensibilizzazione

Dall'anno 2022 è attivo il sito al link <https://coopassofa.it/> è stato realizzato per informare i cittadini delle attività della cooperativa, ma anche, attraverso le storie in esso contenute, per sensibilizzare l'opinione pubblica sulle problematiche relative al tema disabilità grave coinvolgendo tutti gli attori della organizzazione. Il sito quest'anno è stato rivisto dal gruppo comunicazione per renderlo più attuale e aggiornato.

Nel corso del 2025, la Cooperativa Assofa, in collaborazione con l'Associazione Amici Coop. Assofa, ha sviluppato una serie di iniziative con l'obiettivo di promuovere:

- inclusione sociale
- partecipazione attiva
- valorizzazione delle abilità delle persone con disabilità
- connessione con il territorio

Le attività hanno coinvolto attivamente gli ospiti del centro diurno, volontari e realtà locali, creando occasioni concrete di crescita e autonomia.





PROGETTO BORSE – ARTIGIANATO E INCLUSIONE

Uno dei progetti principali ha riguardato la **realizzazione artigianale di borse**, create dagli ospiti dei servizi del centro diurno insieme ai volontari, utilizzando tessuti di riciclo.

Obiettivi

- sviluppare manualità e competenze pratiche
- favorire il lavoro di gruppo
- promuovere l'autostima
- creare prodotti destinati alla vendita solidale

Eventi e punti vendita

- Le borse sono state presentate e vendute durante diversi eventi sul territorio:
- Bel e Bon – Piacenza (maggio e settembre)
- Fiera di Ferragosto – 15 e 16 agosto, Ponte dell'Olio
- Fiera di Sant'Antonino – 4 luglio, Piacenza
- Evento "Oltre il velo di Maia della disabilità" – Biblioteca di Gossolengo (dicembre)

Questi momenti hanno rappresentato non solo occasioni di raccolta fondi, ma soprattutto **spazi di incontro tra comunità e progetto sociale**.

PROGETTO NATALE – “LA PIASINTEINA”

In occasione del periodo natalizio è stato sviluppato il progetto **“La Piasinteina”**, una proposta regalo solidale composta da:

- borse realizzate dai ragazzi
- prodotti di aziende locali

Collaborazioni territoriali

Il progetto ha valorizzato il territorio grazie al coinvolgimento di realtà locali:

- Azienda Bagai
- Azienda Musetti
- Azienda Agricola Andi Augusto (Oltrepò Pavese)

Obiettivi

- promuovere economia locale
- creare rete tra sociale e imprese
- offrire un prodotto etico e significativo

PROGETTO CANDELE

Parallelamente, è stato sviluppato un progetto dedicato alla **realizzazione di candele artigianali**.

Attività realizzate

- produzione di candele per regali natalizi destinati ai volontari
- realizzazione di prodotti per una cena solidale finanziata da un privato

Valore del progetto

- sviluppo di competenze creative
- rafforzamento del senso di appartenenza
- riconoscimento del lavoro dei partecipanti

EVENTI E RACCOLTE FONDI

Durante l'anno sono state organizzate e sostenute diverse iniziative di raccolta fondi:

- **Evento di Natale presso il Negozio Amici Coop. Assofa**
- Collaborazione con **ABC Racing Pigeons** per attività di fundraising
- Il 8 novembre 2025 l'associazione di volontariato con la cooperativa inaugurano **la bottega di Natale**, alla presenza della Sindaca di Piacenza Catia Tarasconi

Queste iniziative hanno contribuito a sostenere i progetti della cooperativa e a rafforzare il legame con la comunità. Le iniziative realizzate dimostrano come l'inclusione possa diventare concreta attraverso il fare, creando valore per le persone e per il territorio.

- Continua anche nell'anno 2025 l'impegno nella raccolta fondi per finanziare le spese per la collocazione della panchina **"Big bench per tutti"** nel comune di Travo



La cooperativa Assofa apre la bottega di Natale

Un'inaugurazione in Galleria San Domenico con la sindaca Tarasconi, operatori e amici

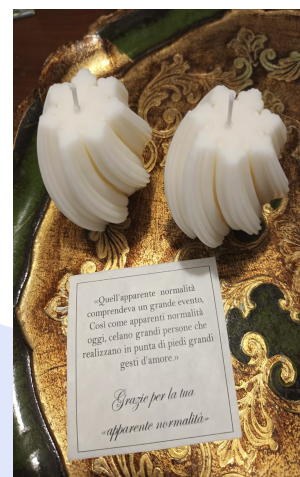
PIACENZA

«Dopo quarant'anni la cooperativa Assofa è cresciuta ed è sempre più un punto di riferimento nella città che è straordinaria, ha credenza. Non passa giorno che sul giornale locale non si vedano cittadini che si mettono insieme e creano eventi per raccogliere fondi per aiutare il terzo settore, un settore particolare che si preme spesso completamente in carico di chi è più fragile. Questo identifica una comunità molto sensibile, una caratteristica che penso debba essere riconosciuta. Liguria ha poi osservato come i tre punti solidarietà della cooperativa Assofa - uno in via Nova e due in Galleria San Domenico, dove si trovano la bottega vintage e quella natalizia - siano figli di



La sindaca Katia Tarasconi taglia il nastro in Galleria San Domenico

uno sviluppo partito ben quarant'anni fa, nel 1985, e arrivato oggi fino a noi. Anche per questo oggi, inaugurando la bottega di Natale, vogliamo ricordare tutte le persone che hanno sostenuto la crescita della nostra realtà e che oggi sono salite in cielo. Proprio quest'anno poi è stata creata l'associazione di volontariato che affianca la cooperativa: gli Amici della cooperativa Assofa. Siamo partiti con un atto costitutivo che ha coinvolto 37 persone - ha ricordato il sindaco Ligouri - e oggi siamo oltre sessanta volontari». Nelle botteghe di Galleria San Domenico si potranno trovare sia oggetti vintage, come ad esempio mobili ricevuti in donazione, re-





5 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Obiettivi Servizio CSRD: La Cooperativa Assofa per gli utenti del CSRD attiva progetti individualizzati con l'obiettivo di stimolare qualunque capacità fisico motoria residua, favorire il raggiungimento del maggior grado possibile di autonomia e a sviluppare ogni potenzialità cognitivo-relazionale dell'utente, mantenendolo nel contesto sociale di appartenenza, evitando il ricorso al ricovero in istituzioni ed operando, in collaborazione con i servizi degli Enti Pubblici di appartenenza, al fine di promuovere il maggior grado di benessere, inclusione sociale ed autodeterminazione possibili.

Obiettivi Servizi Educativi Individualizzati:

I servizi educativi vengono erogati in struttura e/o presso il domicilio, sono rivolti a minori ed adulti con disabilità, e perseguono le finalità generali di consentire agli utenti di raggiungere il maggior grado di autonomia possibile, autodeterminazione personale ed integrazione sociale. Tutti i servizi vedono la definizione di un progetto educativo individualizzato condiviso e verificato semestralmente con i beneficiari, le loro famiglie ed i committenti istituzionali.

Obiettivi Personale Dipendente: Per quanto riguarda il personale dipendente l'obiettivo è di mantenere un livello alto di formazione e informazione attraverso un piano formativo aziendale continuo, professionalizzante e riguardante anche la sicurezza sul lavoro. Il piano di miglioramento aziendale stilato a inizio esercizio viene poi verificato a fine anno.

Obiettivi Personale Dipendente: Per quanto riguarda il personale dipendente l'obiettivo è di mantenere un livello alto di formazione e informazione attraverso un piano formativo aziendale continuo, professionalizzante e riguardante anche la sicurezza sul lavoro. Il piano di miglioramento aziendale stilato a inizio esercizio viene poi verificato a fine anno.

Obiettivi miglioramento strutturale e attrezzature: anche gli acquisti di attrezzature, le migliorie strutturali e le sostituzioni di attrezzature e mezzi di trasporto obsoleti (pulmino per trasporto disabili, sollevatore e imbragature, sostituzione apparecchiature informatiche etc), definiti ad inizio anno ed approvati dal Consiglio di amministrazione, hanno permesso di contenere i costi di manutenzione che gravavano sul bilancio annuale, necessari al miglioramento delle attività istituzionali.



Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure attuate per prevenire tali situazioni

Dall'avvio del processo di accreditamento sociosanitario, la Coop Assofa ha attivato una struttura di Procedure e istruzioni operative relative a tutte le attività che vengono svolte all'interno della Cooperativa stessa, seguendo le impostazioni delle certificazioni qualità. L'elaborazione e l'aggiornamento continuo di tale documentazione, la creazione di modulistica aziendale che viene conservata agli atti ha permesso di contenere o eliminare eventuali fattori che avrebbero potuto compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali della Cooperativa.

Attività: la cooperativa opera nell'ambito dei servizi educativi, socioassistenziali e riabilitativi in favore di persone con disabilità.

ASSOFA Società Cooperativa Sociale, in regime di accreditamento definitivo a livello sovra distrettuale, eroga servizi socio-sanitari quali un Centro Socio Riabilitativo Diurno, Servizi educativi domiciliari per utenti adulti; eroga inoltre Interventi di Educativa in Struttura/Interventi Educativo Abilitativi presso la sede della cooperativa per utenti disabili adulti e minori. Inoltre da settembre 2024, in regime di affidamento diretto da parte di UOC NPIA della Ausl di Piacenza, sono stati erogati progetti individualizzati di tipo educativo-abilitativo ed attività di gruppo per pazienti in età infantile, preadolescenti, adolescenti afferenti all'UOC NPIA che presentino disturbi del neurosviluppo con particolare riferimento alle disabilità intellettive e ai disturbi dello spettro autistico.

1) Destinatari del servizio CSRD

Alla data del 31.12.2025 gli ospiti risultavano così suddivisi:

Distretto urbano :
n. 22 ospiti adulti

Nei distretti extraurbani
n. 1 ospite adulto distretto di Ponente
n. 1 ospite adulto distretto di Levante



2) Organizzazione del servizio:

Nell'anno 2025 le giornate di apertura del CSRD sono state 248, articolate sui dodici mesi, osservando 2 giorni di chiusura programmata infrasettimanale non festiva nelle giornate del 2 maggio 2025 e 24 dicembre 2025, mentre per sciopero del personale dipendente il giorno 03 ottobre 2025. Il CSRD ha osservato l'apertura per 5 giorni settimanali dalle ore 08.00 alle ore 17.00 per assicurare a tutti gli ospiti, inseriti a tempo pieno, una frequenza giornaliera pari a 8 ore, esclusi i tempi di trasporto.

3) Programmazione delle Attività:

Durante la frequenza degli ospiti sono state assicurate, come da Progetto educativo /assistenziale individualizzato di ogni utente, prestazioni socio assistenziali, fisioterapiche, infermieristiche, socio educative e di socializzazione come le uscite sul territorio. Il Progetto individualizzato è stato revisionato e condiviso, ove possibile con l'ospite, con le famiglie/tutori/amministratori di sostegno e con i referenti istituzionali.

Per quanto riguarda le attività educative, in generale, hanno riguardato per ogni ospite, secondo le proprie specificità e secondo quanto previsto dal proprio progetto individualizzato, attività educativo espressivo a carattere prevalentemente senso motorio (Manipolazione di diversi materiali, Stimolazione uditiva, Esplorazione tattile, Attività a carattere ludico), di stimolazione cognitiva individuale (memoria, attenzione, risoluzioni di semplici problemi, ampliamento bagaglio culturale), attività di informatica, attività grafico creativa, attività motorie. Gli obiettivi principali perseguiti sono stati: prevenire la tendenza all'isolamento e contrastare la passività, la prevenzione del decadimento e mantenimento delle capacità residue, rafforzare l'identità del singolo, favorire la socializzazione. E' stato attivato inoltre un laboratorio di cucito per la realizzazione di borse artigianali personalizzate, dove gli ospiti, attraverso il sostegno dell'operatore e l'utilizzo di un sensore di controllo ambientale, sono riusciti ad attivare la macchina da cucire e partecipare quindi in modo concreto alla realizzazione dei manufatti, scegliendo inoltre le stoffe da utilizzare, le frasi da applicare alle borse declinate in dialetto piacentino. Questo laboratorio è stata inoltre l'occasione per coinvolgere diverse figure volontarie che hanno apportato oltre che un grande aiuto concreto, un entusiasmo e coinvolgimento davvero molto importanti. Il laboratorio di cucito proseguirà sicuramente, con altre idee e realizzazioni. E' stato inoltre realizzato un laboratorio di realizzazione di candele profumante, dove anche qui, gli ospiti, attraverso il sostegno degli operatori, hanno collaborato in modo attivo e concreto utilizzando un sensore di controllo ambientale per l'attivazione della strumentazione atta alla realizzazione delle candele. Nel 2025, la programmazione settimanale ha visto l'alternarsi di uscite finalizzate sul territorio privilegiando contesti di particolare interesse per gli ospiti. La maggior parte delle uscite è stata realizzata nei periodi dell'anno più favorevoli da un punto di vista climatico, per tener conto della fragilità di salute degli ospiti. Comunque si è garantita la possibilità di uscite agli ospiti che hanno aderito alla proposta, anche nel periodo invernale. Per garantire il maggior numero di uscite sul territorio, sono stati coinvolti volontari che hanno affiancato gli operatori durante questa attività.



a. Fisioterapia

Fino al 30.05.2025 la fisioterapia è stata erogata per 19 ore settimanali da un fisioterapista assunto con contratto di lavoro subordinato. Dal 03.06.2025, le ore di fisioterapia erogate sono state n. 17 ed hanno coinciso con quelle previste dal contratto vigente (rimborsate dall'AUSL), ma per difficoltà oggettive di reperimento di personale disponibile ad un'assunzione con contratto subordinato sono state effettuate da un libero professionista. L'attività di norma è stata svolta nella fascia oraria sia mattutina che pomeridiana dal lunedì al venerdì.

b) Attività Infermieristiche

È stata garantita la presenza dell'infermiera al momento del pasto e per la consueta attività di somministrazione di terapia farmacologica, eventuali medicazioni, ecc., per un totale di 8 ore settimanali (rimborsate dall'AUSL)

c) Servizio mensa

Il servizio mensa è stato fornito dalla ditta Italia chef S.r.l. Il menù proposto agli ospiti è redatto con la consulenza di una Dietista ed ha osservato una rotazione stagionale su 4 settimane. Dal punto di vista nutrizionale segue le linee guida regionali. La sede legale di Italia Chef srl è situata a Piacenza in via Tirotti n. 11, così come il punto principale di lavorazione, preparazione e cottura degli alimenti. In caso di emergenza potrà essere utilizzato anche il centro di cottura situato sempre a Piacenza in via Coppalati n. 51. Italia Chef srl è una società piacentina con regolare scia sanitaria, che dispone, come già indicato, di due centri di produzione autorizzati alla produzione di pasti per utenti di varie tipologie. E' presente sul territorio piacentino da oltre 10 anni e gestisce la fornitura dei pasti a diverse realtà simili alla nostra e il suo staff operativo e dietetico vanta pluriennale esperienza in servizi di tale tipologia, con particolare attenzione alle diete speciali legate a : intolleranze, allergie, aspetti etici e religiosi. La consegna dei pasti presso la nostra struttura, viene garantita dalla stessa società tramite contenitori idonei al trasporto e al mantenimento della temperatura degli alimenti.

Si segnala inoltre che Italia Chef srl garantisce che le derrate alimentari utilizzate sono di prima qualità e provengono da fornitori certificati e attentamente selezionati dalla loro Direzione acquisti, soggetti ad audit periodici per garantirne la qualità. Il menù settimanale viene inviato alle famiglie la settimana prima in modo che possano apportare le modifiche eventualmente necessarie.

d) Modalità organizzativa di gestione del servizio di trasporto

Il servizio di trasporto da e per il CSRD, come previsto dai contratti di servizio in vigore, è stato assicurato attraverso l'utilizzo di mezzi idoneamente predisposti per il trasporto disabili e regolarmente mantenuti. Il personale incaricato del trasporto, autista ed accompagnatore, sono dipendenti della cooperativa. Sia per il servizio di andata che di ritorno dal CSRD sono stati attivi contemporaneamente due mezzi attrezzati PER IL TRASPORTO ODI PERSONE DISABILI con relativi autisti ed accompagnatori.

e) Attività integrative e di socializzazione

Nel corso del 2025 consapevoli dell'importanza di un'adeguata prevenzione primaria e secondaria, per ridurre il rischio di patologie dentali e paradontali, e per prevenire situazioni di ricovero in anestesia generale è proseguita la collaborazione con il Servizio di Odontostomatologia che si è realizzata attraverso l'organizzazione delle visite per gli ospiti che ne hanno fatto richiesta, l'accompagnamento è stato in carico alla famiglia. Al fine di promuovere un'attività socializzante e stimolante è stata riattivata l'esperienza di "Attività assistita con i cani" che già era stata sperimentata negli anni scorsi con buoni risultati. Le attività assistite con animali non si basano su protocolli standardizzati e non prevedono per forza la programmazione di obiettivi specifici. E' considerata come un intervento di tipo ricreativo che ha come scopo il miglioramento della qualità della vita delle persone. Nelle attività assistite con animali la relazione con l'animale costituisce fonte di conoscenza, di stimoli sensoriali ed emozionali e possono favorire la motivazione e la partecipazione all'ambiente. L'esperienza è stata effettuata nei mesi di aprile e maggio e condotta da personale qualificato del CENTRO CINOFILO VAL LURETTA, affiancate dagli operatori di ASSOFA COOP. All'interno del CSRD sono stati organizzati inoltre momenti di animazione (feste, karaoke ecc) e intrattenimento musicale.

Le attività sono state declinate secondo il Piano annuale e si conferma il rispetto degli Standard di Qualità previsti da DGR 514/19:

INDICATORE	FREQUENZA MONITORAGGIO	STANDARD AZIENDALE	RISULTATI AL 31.12.25
N. Progetti individualizzati in cui sono specificati obiettivi ed azioni relative al rispetto delle dimensioni sociali, culturali e religiose	Semestrale	≥80%	100%
N. Progetti individualizzati elaborati o rivalutati con firma della persona/ familiare /tutore/amm.-sost.	Semestrale	≥80%	100%
N. Progetti individualizzati in cui sono specificati il nominativo del referente operativo sul caso	Annuale	100%	100%
n. di ospiti con contenzione fisica non a fini posturali o di salvaguardia	Semestrale	=0	2
n. operatori del servizio coinvolti nella costruzione del Piano formativo per l'anno di riferimento	Annuale	≥80%	100%
n. di eventi formativi relativi alla gestione del rischio di trasmissione degli agenti infettivi	Annuale	1	1
n. di incontri ai quali hanno partecipato insieme utenti/operatori/familiari	Semestrale	1	1
% di soddisfazione del grado di coordinamento del servizio	Annuale	≥80%	100%

La rilevazione del gradimento da parte dei beneficiari dei servizi ha evidenziato riscontro positivo sopra l'80 % in tutti i campi oggetto di valutazione.

In corso d'anno non si sono registrati reclami come formalizzato da procedura aziendale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI RIVOLTI A MINORI ED ADULTI CON DISABILITA'

Contrattualizzati con Comune ed Ausl di Piacenza

Alla data del 31 dicembre 2025 gli utenti in carico sono risultati n. 78.

Segue dettaglio:

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	N. UTENTI	TOT
UNOPIA		
Individuali	8	
Gruppi	25	
	Sub tot. unopia	33
COMUNE		
Minori	24	
Servizi Assistenza Domiciliare Accreditati	19	
	Sub tot. comune	43
CONVENZIONI PRIVATE	2	
	Sub tot. altri serv.	2
TOTALE GENERALE		78

ATTIVITÀ 2025

In riferimento ai volumi di attività si nota una lieve flessione rispetto ai dati al 31.12.24; il decremento è stato pari al 22,8%. Il dato è riconducibile ai servizi educativi commissionati da U.O. NPIA i quali richiedono un notevole sforzo organizzativo derivante da prese in carico cicliche, in concomitanza al crescente problema di reperimento di personale adeguato ai criteri specifici per ogni tipologia di servizio.

Segue dettaglio, riferito all'ultimo quadriennio, degli utenti in carico:

ANNO	UTENTI	VARIAZIONE %
2021	82	//
2022	99	+20,7%
2023	107	+8,1%
2024	101	-5,6%
2025	78	-22,8%

VERIFICA DEI RISULTATI /EFFICACIA DEI PROGETTI INDIVIDUALIZZATI UTENTI

Nel corso dell'anno è stata monitorata dalla coordinatrice:

- l'applicazione della procedura 7.2 relativa alla stesura della verifica del progetto educativo individualizzato dell'utente, attraverso azioni di audit;
- il monitoraggio semestrale del rispetto dei target aziendali di efficacia dei Progetti.

E' stato utilizzato un file ad hoc in formato Excel riferito al raggiungimento degli obiettivi dei Piani Individualizzati, per utente e per servizio. Il file è stato strutturato in modo di evidenziare i valori fuori target ma anche, in un'ottica preventiva, di segnalare i valori soglia che potrebbero evolvere in fuori target.

Le azioni agite rispetto all'evidenziarsi di:

- valori fuori target → apertura Non Conformità;
- valori soglia → effettuare un confronto con l'educatore referente di progetto per analizzare la potenziale criticità e valutare come intervenire.

Il dato a consuntivo ha evidenziato il rispetto dei target aziendali (obiettivi raggiunti: $\geq 70\%$ /obiettivi parzialmente raggiunti: 0-30%/obiettivi non raggiunti: $\leq 5\%$) **sul servizio accreditato:**

97% raggiunti

3% parzialmente raggiunti

0% non raggiunti.

Le attività sono state declinate secondo il Piano annuale e si conferma il rispetto degli Standard di Qualità previsti da DGR 514/19.

SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

In data 19.11.25 sono stati diffusi a tutti i familiari dei beneficiari dei servizi i questionari di gradimento.

La percentuale di compilazione è stata:

- 82% Servizi educativi adulti/accreditati, determinando un incremento dell'11% rispetto al dato 2024.

La sintesi dei dati emersi è riportata nel documento "SINTESI Questionari di gradimento 2025". Sinteticamente i dati rilevati hanno dato riscontro di valutazioni positive su tutti i campi del questionario, non evidenziando criticità rispetto alle quali porre in essere azioni correttive specifiche. In corso d'anno non si sono registrati reclami come formalizzato da procedura aziendale. Le azioni di miglioramento programmate per l'anno sono state raggiunte nel rispetto dei target fissati nel documento "Piano Miglioramenti 2025".

6 SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA 2025

Il valore della produzione al 31.12.2025 è pari **1.249.129€**, (di cui ricavi da fatturazione **1.237.838€**) Il costo del personale è di **979.781€**.

RICAVI	2023	2024	2025
Ricavi vendite	1.285.358	1.150.410	1.237.838
altri ricavi	22.240	46.410,00	11.291
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.307.598	1.196.820	1.249.129

Raccolta fondi

La raccolta fondi nel 2025 si è concentrata soprattutto nelle attività delle botteghe solidali gestite dai volontari, che aprono nel periodo di Natale e saltuariamente durante l'anno. L'incasso totale delle offerte per il 2025 è stato di 59.550,74 €.

COSTI DELLA PRODUZIONE	2023	2024	2025
Materie prime	49.371	44.862	21.856
Servizi	178.194	135.967	16.911
Godimento beni	4.995	24.081	20.374
Personale stipendi	785.059	720.549	71.543
Oneri	226.579	207.157	205.029
TFR + Altri costi	68.931	65.602	62.209
Di cui tfr	61.176	59.200	53.380
Trattamento di quiescenza	7.755	6.402	7.829
Altri costi			1000
TOTALE COSTI DEL PERSONALE	1.080.569	993.308	979.781

ALTRI COSTI	2023	2024	2025
Ammortamenti		81.518	82.602
Variazione delle rimanenze	1.154	8.720	3.621
Oneri gestione	12.333	14.753	30.965

PROVENTI E ONERI DI GESTIONE

ALTRI COSTI	2023	2024	2025
Oneri finanziari	25.795	29.967	35.794
Imposte			
Imposte sul reddito			
Proventi finanziari			218
Utile / Perdita	- 44.813	-136.356	- 89.557



7 ALTRE INFORMAZIONI

Nel mese di Novembre 2023 la cooperativa è stata sottoposta a controllo dei Nas che pur non avendo riscontrata alcuna anomalia nell'erogazione del servizio hanno riscontrato una anomalia di tipo autorizzativo. La causa legale conseguente si è conclusa con l'archiviazione a settembre 2025.

REVISIONE ANNUALE CONFCOOPERATIVE:

Nel mese di Ottobre 2025 la Cooperativa Sociale Assofa è stata sottoposta, presso Confcooperative Piacenza, alla revisione annuale prevista dal Ministero delle Infrastrutture e Sviluppo Economico.

Impatto Ambientale

La cooperativa Sociale Assofa, aderisce alla raccolta differenziata dei rifiuti, ed ha effettuato manutenzioni sulla struttura rivolta ad un maggior risparmio energetico.

8 MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

Come previsto dal DM 04/07/2019 (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 9 agosto 2019) alle cooperative sociali non si applicano le disposizioni all'art. 10 del decreto legislativo n. 112/2017.

CONSIDERAZIONI FINALI

Nel corso del 2025, la nostra organizzazione ha vissuto un anno di cambiamenti profondi e di importanti risultati, che meritano di essere condivisi e valorizzati.

Abbiamo dato vita a una nuova associazione di volontariato, rafforzando così il nostro impegno verso la comunità e creando nuove opportunità di partecipazione e solidarietà. Parallelamente, abbiamo costituito un gruppo dedicato alla comunicazione, con l'obiettivo di rendere più efficace e coerente il modo in cui raccontiamo chi siamo e cosa facciamo.

Sul piano istituzionale e organizzativo, abbiamo lavorato con determinazione per chiudere una questione legale che oggi possiamo considerare definitivamente archiviata. Inoltre, abbiamo applicato il modello 231 alla nostra organizzazione, compiendo un passo fondamentale verso una maggiore trasparenza e responsabilità nella gestione.

Un risultato particolarmente significativo è stata la costruzione di una partnership con Coopselios per un progetto di fusione: un percorso che tutela i nostri servizi, le persone che frequentano il nostro centro e i nostri dipendenti, ma che soprattutto apre a nuove e importanti prospettive per il futuro.

Abbiamo anche aggiornato il nostro statuto, introducendo la figura dei soci finanziatori, ampliando così le possibilità di sostegno e crescita dell'organizzazione. Allo stesso tempo, abbiamo dato maggiore visibilità alle nostre attività attraverso una serie di iniziative sul territorio, rafforzando il legame con la comunità locale.

Abbiamo monitorato con attenzione i rapporti con l'ASL di Piacenza per le progettazioni in essere, garantendo continuità, qualità e collaborazione nei servizi offerti. Sul piano economico, abbiamo costruito e consolidato un sistema di controllo mensile del bilancio, uno strumento essenziale per una gestione più consapevole e sostenibile.

Infine, abbiamo avviato un importante restyling della nostra identità visiva, definendo una nuova immagine coordinata che rappresenti al meglio i nostri valori e la nostra evoluzione.

Tutti questi risultati non sono solo traguardi raggiunti, ma basi solide su cui costruire il nostro futuro. Un futuro che vogliamo continuare a immaginare insieme, con responsabilità, visione e spirito di collaborazione.



“L’inclusione non è un favore, ma un diritto.”
(Papa Francesco)