



...le persone che si riuniscono per un progetto creano Energia: i rapporti coinvolgono, l'impegno fa crescere, il guardare avanti aiuta a non fermarsi. E' bello pensare a un'idea, a un progetto che si realizza attraverso il lavoro e la condivisione...

Società Cooperativa Sociale ASSOFA - Società di solidarietà

BILANCIO SOCIALE 2023



INDICE

PREMESSA

1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale
2. Informazioni generali sull'Ente
3. Struttura Governance e Amministrazione
4. Persone che operano per l'ente
5. Obiettivi e attività
6. Situazione economico - finanziaria
7. Altre informazioni
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo
9. Prospettive per l'anno 2024

PREMESSA

Il bilancio sociale è redatto dalla cooperativa a fronte della emanazione del decreto del 4 luglio 2019 pubblicato in Gazzetta n. 186 del 9 agosto 2019 dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali contenente le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore. Dall'anno 2020 la stesura del bilancio sociale è obbligatoria, deve essere letto in assemblea, va registrato e pubblicato sul sito aziendale e depositato entro il 30 giugno dell'anno successivo presso il Registro Unico del Terzo settore, nel caso delle imprese sociali, presso il Registro delle imprese.

Il presente bilancio sociale si riferisce al periodo gennaio a dicembre 2023. La redazione del bilancio sociale viene attuata dalla dirigenza della Cooperativa Sociale Assofa con supervisione dei consiglieri che rappresentano tutte le categorie della base sociale della Cooperativa.

I PRINCIPI DEL BILANCIO SOCIALE

- **Rilevanza** Nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.
- **Completezza:** vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno; rilevanza: inserire senza omissioni tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- **Trasparenza:** vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni; neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- **Neutralità** Le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse
- **Competenza di periodo:** vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- **Comparabilità:** vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori / Enti)
- **Chiarezza:** necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
Veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- **Attendibilità:** bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- **Autonomia da terze parti:** laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi va garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del bilancio sociale ci si è attenuti alle linee guida del decreto del ministero del lavoro e delle politiche sociali 4 luglio 2019 (Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore) senza adottare standard specifici di settore ed inoltre, si è tenuto conto del Decreto Ministero, Solidarietà sociale 24/01/2008.

Il gruppo di lavoro, composto dalla Responsabile servizi educativi, il Responsabile Centro Socio Riabilitativo Diurno e vicepresidente del consiglio di amministrazione, la Responsabile amministrativa e la Presidente del Consiglio di Amministrazione della cooperativa, ha esaminato i bilanci sociali passati, per consultare tutti i dati necessari a rendere maggiormente comprensibile l'attività della cooperativa in modo da rendicontare alla collettività l'attività sociale ed educativa attuata dalla stessa nell'anno 2023. Nella redazione del bilancio sociale sono stati invitati i consiglieri in rappresentanza dei soci, ad esprimere opinioni e suggerimenti, in modo da offrire un quadro, quanto più completo, dell'operato e dei valori della cooperativa.

Il presente bilancio sociale verrà presentato all'assemblea dei soci della cooperativa per l'approvazione e verrà inoltre divulgato a tutti gli stakeholder attraverso la pubblicazione sul sito della cooperativa.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE:

Nome dell'ente: Società Cooperativa Sociale ASSOFA - Società di solidarietà

codice fiscale: 00945890333

partita IVA: 00945890333

forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore: Cooperativa sociale, impresa sociale di diritto

indirizzo sede legale: Via L. Zoni n. 48/50 Piacenza 29121 PC

indirizzo sede operativa: Via L. Zoni n. 48/50 Piacenza 29121 PC

aree territoriali di operatività: Piacenza e provincia

Assofa nasce nel 1981 come associazione di volontariato fortemente voluta da un gruppo di familiari di ragazzi con disabilità grave, con il sostegno dell'allora Vescovo di Piacenza/Bobbio Mons. Manfredini, per trovare soluzioni socializzanti ed educative alternative all'inserimento scolastico post scuola dell'obbligo.

Il 02/03/1987 in seguito a revisione dell'assemblea dei soci, viene costituita la Cooperativa sociale Assofa, da una parte delle famiglie coinvolte nell'associazione di volontariato, con sede in via Rosa Gattorno in locali messi a disposizione dalla Madonna della Bomba. La Cooperativa inizia a gestire in convenzione con Azienda Usl Territoriale e Comune di Piacenza, un centro socioriabilitativo diurno, diversi servizi educativi e assistenziali domiciliari e una casa-famiglia. Negli anni successivi la diocesi di Piacenza Bobbio con il patrocinio del vescovo Mons. Monari, e del Comune di Piacenza, dona alla Cooperativa quella che diventerà l'attuale sede di Via L. Zoni 48/50; una costruzione su 3 piani fuori terra e uno interrato al rustico da ultimare. La sede è stata inaugurata nel novembre 2004. Nel 2011 si sono ampliati e diversificati i servizi, soprattutto progetti educativi a favore di minori con disabilità.

La mission: Assofa Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociali essenzialmente orientati alla risposta ai bisogni di persone disabili e con ritardi di apprendimento ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge n. 381/1991. L'attività s'intende di mutualità solidale poiché non è indirizzata esclusivamente ai soci, ma anche alle categorie di soggetti disagiati esterni alla base sociale. La finalità della Cooperativa è quella di attivare progetti di riabilitazione individualizzati tesi a ricercare e a stimolare qualunque capacità fisico-motoria residua ed a sviluppare ogni potenzialità cognitivo-relazionale, mantenendo la persona nel contesto sociale di appartenenza, evitando il ricorso al ricovero in istituzioni ed operando in collaborazione con i servizi degli Enti Pubblici di appartenenza.

Forma Giuridica

Assofa è società cooperativa sociale, costituita con atto del 02/03/1987, con certificato di iscrizione nella sezione ordinaria REA n. 116886 e iscritta al registro imprese di Piacenza con il numero 00945890333. La cooperativa è ente del terzo settore, ai sensi dell'art. 4, comma 1, del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117. Ha sede nel Comune di Piacenza, all'indirizzo risultante dall'apposita iscrizione eseguita presso il Registro delle Imprese ai sensi dell'articolo 111-ter delle disposizioni di attuazione del codice civile.

E' iscritta all'Albo Nazionale delle cooperative sociali alla Sezione A dal 03/03/2005 al numero. 107063, è iscritta all'Albo Regionale della Regione Emilia Romagna al numero 10. Inoltre, Assofa è iscritta al Registro Prefettizio della Provincia di Piacenza al numero 78 sezione mista e all'albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente con il n. 11 sez. cooperazione sociale. Il codice ATECO differenziato in base ai servizi prestati:

88.10 Assistenziale non residenziale anziani/ disabili

88.91 assistenza diurna minori con disabilità

Appartenenza ad Altre Organizzazioni

Assofa aderisce a **Confcooperative** alla sezione specifica delle Cooperative Sociali **Federsolidarietà**.

Assofa inoltre è socia di UNIFIDI e UNIONCOOP di cui possiede quote in partecipazione.

Unioncoop 310€

Cooperfidi/Unifidi 7.047€

COLLEGAMENTI con ETS:

Associazione Priscilla della Diocesi di Piacenza Bobbio, che mette a disposizione suoi volontari anche in Assofa Coop per le attività di raccolta fondi.

CONTESTO DI RIFERIMENTO: AREA DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO E FRUITORI I servizi offerti da Assofa Coop si rivolgono ad utenti della Città di Piacenza e della Provincia in contratto di servizio e/o convenzione con Comuni e Azienda UsI del Territorio,

RAPPORTI CON LA COMMITTENZA- ACCREDITAMENTO

Con Det. Dir 1840 del 15/10/2020 è stato confermato il rinnovo dell'accREDITamento definitivo per il servizio SAD Gestito da Assofa Cooperativa sociale fino al 31 dicembre 2024

Con Det. Dir. N 1243 del 31/07/2020 è stato confermato il rinnovo dell'accREDITamento definitivo per il servizio CSRD Gestito da Assofa Cooperativa Sociale fino al 31 dicembre 2024

Con Det. Dir N 1246 del 31/07/2020 è stato confermato il rinnovo dell'accREDITamento definitivo per il servizio educativo domiciliare e in struttura a favore di Minori gestito da Assofa Cooperativa Sociale fino al 31 dicembre 2024.



3. STRUTTURA GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE

➤ Organi societari

La gestione della Cooperativa Sociale Assofa è regolata da un organo sovrano, l'Assemblea dei soci. I soci hanno diritto di voto se iscritti a libro soci da almeno tre mesi.

L'Assemblea elegge il Consiglio d'Amministrazione che a sua volta elegge il Presidente del Consiglio d'amministrazione.

A) Assemblea dei soci

L'assemblea ordinaria dei soci deve riunirsi almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio di esercizio, a meno che non si presentino necessità di modifiche statutarie o di assunzione di decisioni, la cui approvazione le compete da statuto.

L'assemblea è composta al 31.12.2023 da un totale di **55 soci** di cui:

29 volontari (18 fe 11m)

2 sovventori (1 m 1 f) 6

lavoratori (5fe1m)

18 fruitori (12 fe 6 m)

Nel corso del 2023 è stata convocata 2 volte l'assemblea dei Soci in presenza il 21 Giugno 2023 (13 soci presenti in proprio o per delega) per approvazione Bilancio d'esercizio 2022, nota integrativa, Bilancio Sociale e allegati di Bilancio e previsionale 2023 e rinnovo cariche Collegio Sindacale: il 31 Ottobre 2023 per confrontarsi sulla festa svolta con l'Associazione Assofa.

B) Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge. Nel corso dell'anno 2023 il Consiglio di Amministrazione nominato il 10.05.2022, con scadenza 2025 era così composto:

Nome	Carica	Tipologia socio
Donatella Peroni	Presidente	VOLONTARIO
Massimo Arcieri	Vicepresidente	PRESTATORE
Emilio Lusignani	Consigliere	FRUITORE
Pierangelo Liguori	Consigliere	FRUITORE
Alberta Cerioli	Consigliere	PRESTATORE
Lionello Tagliaferri	Consigliere	VOLONTARIO
Rino Curtoni	Consigliere	VOLONTARIO

Il consiglio si è riunito 9 volte nell'anno trattando i seguenti argomenti:

- Approvazione del bilancio al 31/12/2022
- Budget previsionale 2023;
- Approvazione del Bilancio sociale 2022
- Aggiornamento personale dipendente;
- Lettura esito revisione annuale Confcooperative
- Piano di manutenzione e acquisti
- Analisi situazione economica
- Definizione autorizzazioni servizio residenziale e successivi interventi adesione all'istanza collettiva nei confronti della Regione Emilia Romagna in favore della retta giornaliera agli utenti dei servizi accreditati
- Autorizzazioni servizi educativi
- Lettura verbale verifica annuale confcooperative
- Aggiornamento Libro Soci
- Ratifica aggiornamento Libro Verbali del CdA

- Aggiornamento situazione cooperativa;
- Convocazione Assemblea dei soci;
- Adesione all'istanza collettiva nei confronti della Regione Emilia Romagna in favore dell'aumento della retta giornaliera degli utenti dei servizi accreditati;

Come previsto dalla normativa vigente il consiglio si è riunito sia in presenza che in remoto su piattaforma meet.

EVENTUALI DELEGHE AD AMMINISTRATORI

Le Competenze e poteri del Consiglio di Amministrazione e del Presidente sono previste dall'articolo 29 e seguenti dell'attuale statuto.

SEGRETARIO: Lionello Tagliaferri

C) Collegio Sindacale

Il collegio sindacale con funzioni di controllo contabile previste dall'art. 2409 ter del Codice civile è composto da:

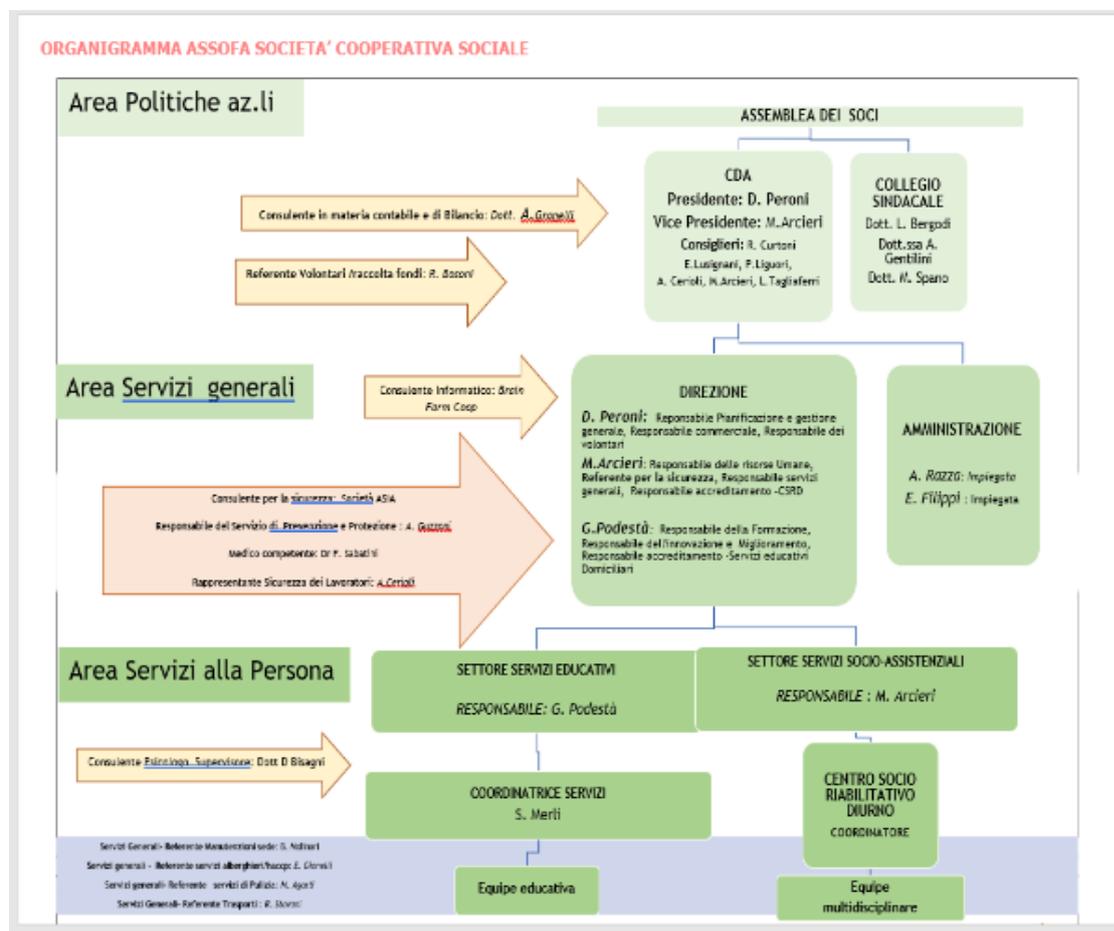
Bergodi Luca Presidente

Gentilini Amedea Sindaco Effettivo

Spano Massimo Sindaco Effettivo

Il collegio ha effettuato 4 incontri di revisione e di controllo presso la sede della cooperativa e ha presenziato ad ogni incontro del consiglio e ad ogni assemblea

Struttura organizzativa



MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) E MODALITÀ' DEL LORO COINVOLGIMENTO.

I portatori di interesse interni:

Attualmente i portatori di interesse interni sono:

- Le famiglie degli utenti che usufruiscono dei servizi educativi, domiciliari, di sollievo e del centro socioriabilitativo Diurno della Cooperativa
- I lavoratori dipendenti soci e non soci che svolgono la loro attività nei servizi della Cooperativa Sociale Assofa
- I soci volontari che con senso di appartenenza e dedizione impegnano il loro tempo libero in raccolte fondi e attività di sostegno alla Cooperativa Sociale Assofa
- I soci sovventori che sostengono la Cooperativa Assofa

I portatori di interesse esterni:

I portatori di interesse esterni sono le istituzioni con cui la cooperativa collabora da anni e le famiglie del territorio che usufruiscono del servizio per i loro figli. In particolare:

- Comune di Piacenza con il quale la cooperativa svolge il servizio in accreditamento, di assistenza a persone con disabilità.
- Azienda Usl di Piacenza distretto Urbano, di Levante e di Ponente
- Asp Azalea
- Unione Val Nure e Val Chero
- genitori e utenti con bisogni educativi speciali, a favore dei quali la cooperativa eroga servizi educativi domiciliari e in struttura e di accoglienza diurna non socie
- Minori, anziani e famiglie in situazione di disagio o difficoltà.
- Altri enti del terzo settore coi quali la cooperativa collabora.
- Le Aziende e Privati non soci che con donazioni ed aiuto sostengono le attività istituzionali della Cooperativa

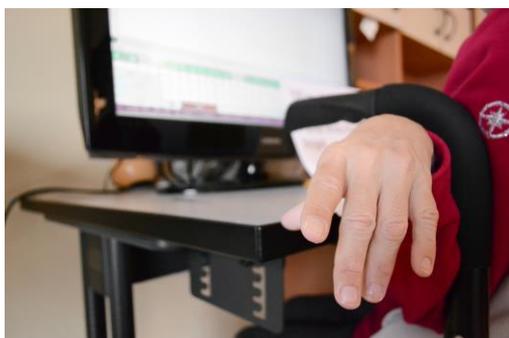
La cooperativa è sempre attenta a prendere in considerazione le istanze e i consigli dei portatori di interessi sia interni che esterni, anche con specifici questionari, al fine di rendere la propria attività sempre più rispondente alle aspettative degli stessi.

I principali portatori di interessi esterni della cooperativa sono rappresentati dai fruitori dei servizi erogati dalla cooperativa.

FINANZIATORI:

La Cooperativa Assofa ha richiesto nel giugno 2009 un mutuo ipotecario di 1.000.000,00€ suddiviso su due istituti di Credito Banca di Piacenza e Cariparma in 2 quote da 500.000,00€ rimborsabile in 15 anni. Nel tempo si è provveduto a rinegoziare il tasso di interesse e la durata. In seguito a Pandemia Covid 19 nel 2020 si è beneficiato della Moratoria prevista dai DPCM.

Il pagamento delle rate è regolarmente ripreso a fine moratoria, a luglio 2021 e proseguito per tutto il 2023.



4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Organico	31-12-21		31.12.22		31.12.23	
Lavoratori con contratto di lavoro subordinato soci	14	10 F 4 M	6	5 F 1 M	6	5 F 1 M
Lavoratori con contratto di lavoro subordinato non soci	27	23 F 4M	38	31F 7 M	39	30F 9 M
Collaboratori soci	0		0			
Collaboratori non soci	15	9 F 6 M	6	5 F 1 M	8	5F 3M
tot.	56		50		53	

Al 31.12.2023 i dipendenti della cooperativa sono 45 totali di cui 39 lavoratori non soci e 6 lavoratori soci. Per tutti i dipendenti soci e non soci è applicato il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro, rinnovato nel corso del 2019.

L'organico della cooperativa ASSOFA, al 31.12.2023, è così composto:

n. 2 Responsabili dei servizi, n.1 coordinatrice n.1 Responsabile amministrativa, n. 1 impiegata amministrativa, n. 2 fisioterapisti, n. 18 educatori con qualifica, n. 2 educatori con esperienza, n. 1 Tecnico ABA, n. 7 Operatori Socio Sanitari, n. 1 Infermiera (con contratto a chiamata), n. 5 autisti/accompagnatori su trasporti (di cui 1 con contratto a chiamata), n. 1 cuoca, 1 aiuto cuoca, n. 2 ausiliarie.

Nel corso del 2023 si sono verificate le seguenti **variazioni**:

- 09 assunzioni di cui 09 a tempo determinato (5 educatori, 1 Oss, 1 autista/ accompagnatore (a chiamata), 1 impiegata e 1 responsabile amministrativa)
- 2 educatrici in maternità
- 1 coordinatrice in maternità
- 6 dimissioni (1 impiegata, 1 coordinatrice, 3 educatori, 1 Oss,)
- 5 contratti trasformati da tempo determinato a indeterminato (3 Educatrici, 1 Tecnico Aba e 1 autista/accompagnatore)

Sono state attive in corso d'anno le seguenti collaborazioni:

- 3 **infermieri** in regime di prestazione libero professionale per un totale di 6 ore settimanali a turnazione.
- 1 **alimentarista** x controlli HACCP cucina in regime di prestazione libero professionale
- 1 **nutrizionista** per controllo diete utenti in regime di prestazione libero professionale (prestazione gratuita)
- 1 **consulenza con psicologo** per supporto equipe di lavoro;
- 1 **consulenza con Pedagogista** per supervisione Equipe CSRD e Coordinatore CSRD
- 1 **consulenza con psicologo** a sostegno dei familiari CSRD

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti:

Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali;

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità' di carica:

La cooperativa applica il CCNL cooperative sociali. I compensi sono quelli previsti dal CCNL cooperative sociali così come le indennità eventualmente previste rispettano quanto previsto dallo stesso CCNL. I compensi per i collaboratori corrispondono ai compensi previsti per mansioni simili nel CCNL coop sociali. La retribuzione più alta percepita in Cooperativa Assofa è un livello F2 part time mentre la retribuzione più bassa è di un livello A2 part time.

Informazione dettagliata sui compensi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché' agli associati.

Il Presidente del consiglio di amministrazione percepisce un compenso lordo annuo di 15.000,00€. I Consiglieri non percepiscono alcun compenso. L'organo di controllo percepisce 2.000€ lordi annui a revisore effettivo (3 revisori). Deliberati a fine anno 2020 per esercizio 2021 e successivi. Non sono previsti ristorni a Soci o dipendenti.

Il volontariato

La presenza dei volontari soprattutto nelle attività di raccolta fondi e promozione sul territorio, costituisce una risorsa importante ed è fondamentale per il conseguimento degli scopi della cooperativa. I volontari operativi al 31 dicembre 2023 sono 10 soci della cooperativa, 31 soci dell'associazione Priscilla che svolgono attività di sensibilizzazione del territorio alle problematiche relative ai temi della disabilità e fundraising.

Le attività centrali sono la bottega vintage e la bottega di Natale dove la vendita a offerta benefica finalizzata alla raccolta fondi permette lo svolgimento di entrambe le attività. La bottega è un luogo di scambio attraverso cui passano le informazioni sulle attività e gli scopi della cooperativa, ormai consolidate negli anni e favorevolmente accolte dai cittadini del centro storico di Piacenza.



ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE

Dall'anno 2022 è attivo il nuovo sito al link <https://coopassofa.it/>

Il nuovo sito è stato realizzato per informare i cittadini delle attività della cooperativa, ma anche, attraverso le storie in esso contenute, per sensibilizzare l'opinione pubblica sulle problematiche relative al tema disabilità grave coinvolgendo tutti gli attori della organizzazione.

Il giorno 8 maggio 2023 la Cooperativa ha ricevuto la visita della ministra per la disabilità Alessandra Locatelli e dell'assessora al welfare del comune di Piacenza Nicoletta Corvi.



FORMAZIONE del personale

PIANO FORMATIVO AZIENDALE

L'attività formativa rivolta al personale nel corso del 2023 ha visto la realizzazione del piano formativo aziendale 2022-24, finanziato attraverso avv.48 Fon.coop.

Personale operante sul CSRD	
FORMAZIONE	N° ORE
TEAM EMPOWERMENT-Lavorare in Gruppo	4 h
REFRESH PROCEDURE ASSISTENZIALI	15 h
SUPERVISIONE	21h
MISURABILITA' DELL'INTERVENTO EDUCATIVO	8 h
Tot ore teorico PF	48 h
Tot ore effettiva presenza	624:30

Personale operante nel settore servizi educativi	
FORMAZIONE	N° ORE
TEAM EMPOWERMENT-Lavorare in Gruppo	14 h
SUPERVISIONE	14 h
NUOVO SISTEMA DI RILEVAZIONE PRESENZE	2 h
Profilo funzionale-Focus ICF : Capacità/performance Facilitatori/ barriere	4 h
I Comportamenti problema: Strategie proattive/ reattive	4 h
Tot ore teorico PF	44 h
Tot ore effettiva presenza	687:00

Il personale dello staff direzionale

In continuità con gli anni precedenti è stata programmata la partecipazione dei responsabili e coordinatori dei servizi a tutti i moduli formativi, rivolti alle équipes di competenza, per condividere il percorso d'aggiornamento così da garantire, attraverso di esso, una trasposizione dei contenuti trattati nella quotidianità lavorativa, così come l'eventuale individuazione di criticità che possano dar vita ad azioni di miglioramento.

Tot ore effettiva presenza su tutti i moduli di competenza per ruolo	138:00
--	---------------

I moduli dedicati esclusivamente allo staff direzionale hanno riguardato le seguenti tematiche:

TEAM BUILDING- ANALISI ORGANIZZATIVA	16 h
DIGITALIZZAZIONE AZIENDALE	10 h
Tot teorico PF	26

Il totale delle ore di formazione aziendale su finanziamento Fon. coop è pari a 1.449,5.

In materia di formazione sulla sicurezza, come da normativa vigente, sono stati effettuati i seguenti corsi:

ATTIVITÀ	N. DIPENDENTI	TOT ORE
Aggiornamento RLS	1	4
Rischio infettivo	38	38
Piano Emergenza	26	52
Movimentazione manuale dei carichi	35	46
Formazione neoassunto	5	60
Totale ore annue erogate	105	200

La formazione sulla sicurezza è stata erogata attraverso il consulente Asia SRL. Eccetto il modulo sul rischio biologico che è stato assicurato attraverso Irecoop.

E' stato predisposto, perseguendo un obiettivo del piano miglioramenti del settore servizi educativi, un modulo dedicato di approfondimento, a cura di RDS Podestà, sulle principali procedure a n.6 dipendenti, assunti negli ultimi sei mesi, per un totale di **32,5h**.

Tutto il personale operante sui servizi accreditati ha assolto l'obbligo formativo previsto dal DGR 514/09.

Il totale generale di ore di formazione erogato da Assofa coop al proprio personale dipendente nel 2023 è pari a 1.682 h.

Sorveglianza sanitaria

Nel mese di febbraio 2023 il Medico del lavoro competente ha effettuato la sorveglianza sanitaria del personale mediante visite di controllo, per verificare il permanere dell'idoneità alla mansione, ha inoltre svolto in corso d'anno accertamenti per verificare l'idoneità alla mansione specifica pre assunzione.

Audit Esterni - VALUTAZIONI effettuate da UVM

L'UVM è l'unità di valutazione multidimensionale dell'Ausl, che verifica lo stato di gravità degli utenti ospiti del CSRD di Assofa Coop. Quest'anno la rivalutazione degli ospiti da parte dell'UVM è stata effettuata in presenza in data 18.10.2023, confermando le precedenti valutazioni. E' stato effettuato inoltre il monitoraggio dei requisiti sanitari del CSRD da parte del Dipartimento Cure Primarie U.O gestione territoriale della non Autosufficienza, in data 12.06.2023 e in data 05.12.2023, non rilevando criticità sostanziali.



5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Obiettivi Servizio CSRD: La Cooperativa Assofa per gli utenti del CSRD attiva progetti individualizzati con l'obiettivo di stimolare qualunque capacità fisico motoria residua, favorire il raggiungimento del maggior grado possibile di autonomia e a sviluppare ogni potenzialità cognitivo-relazionale dell'utente, mantenendolo nel contesto sociale di appartenenza, evitando il ricorso al ricovero in istituzioni ed operando, in collaborazione con i servizi degli Enti Pubblici di appartenenza, al fine di promuovere il maggior grado di benessere, inclusione sociale ed autodeterminazione possibili.

Obiettivi Servizi Educativi Individualizzati:

I servizi educativi vengono erogati in struttura e/o presso il domicilio, sono rivolti a minori ed adulti con disabilità, e perseguono le finalità generali di consentire agli utenti di raggiungere il maggior grado di autonomia possibile, autodeterminazione personale ed integrazione sociale.

Tutti i servizi vedono la definizione di un progetto educativo individualizzato condiviso e verificato semestralmente con i beneficiari, le loro famiglie ed i committenti istituzionali.

Obiettivi Personale Dipendente: Per quanto riguarda il personale dipendente l'obiettivo è di mantenere un livello alto di formazione e informazione attraverso un piano formativo aziendale continuo, professionalizzante e riguardante anche la sicurezza sul lavoro. Il piano di miglioramento aziendale stilato a inizio esercizio viene poi verificato a fine anno.

Obiettivi miglioramento strutturale e attrezzature: anche gli acquisti di attrezzature, le migliorie strutturali e le sostituzioni di attrezzature e mezzi di trasporto obsoleti (pulmino per trasporto disabili, sollevatore e imbragature, sostituzione apparecchiature informatiche etc), definiti ad inizio anno ed approvati dal Consiglio di amministrazione, hanno permesso di contenere i costi di manutenzione che gravavano sul bilancio annuale, necessari al miglioramento delle attività istituzionali.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure attuate per prevenire tali situazioni

Dall'avvio del processo di accreditamento sociosanitario, la Coop Assofa ha attivato una stesura di Procedure e istruzioni operative relative a tutte le attività che vengono svolte all'interno della Cooperativa stessa, seguendo le impostazioni delle certificazioni qualità. L'elaborazione e l'aggiornamento continuo di tale documentazione, la creazione di modulistica aziendale che viene conservata agli atti ha permesso di contenere o eliminare eventuali fattori che avrebbero potuto compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali della Cooperativa.

Attività: la cooperativa opera nell'ambito dei servizi educativi, socioassistenziali e riabilitativi in favore di persone con disabilità.

L'ASSOFA Cooperativa Sociale, in regime di **accreditamento definitivo** a livello sovra distrettuale, eroga servizi socio-sanitari quali un Centro Socio Riabilitativo Diurno, Servizi educativi domiciliari e Interventi Educativo Abilitativi presso la sede della cooperativa.

In regime di convenzionamento con l'U.O.NPIA della Ausl di Piacenza, gestisce il Progetto "Laboratorio Autonomie" nell'ambito del Programma "0-30 Autismo".

In convenzione Ausl di Piacenza - Rete Gracer gestisce progetti personalizzati per utenti adulti con disabilità acquisita.

CENTRO SOCIO RIABILITATIVO DIURNO (CSRD)

1) Destinatari del servizio:

Alla data del 31.12.2023 gli ospiti risultavano così suddivisi:

Distretto urbano :

n. 21 ospiti adulti

n. 1 ospite minore

Nei distretti extraurbani

n. 1 ospiti distretto di Ponente non frequentante

n. 1 ospite distretto di Levante frequentante

2) Organizzazione del servizio:

Nell'anno 2023 le giornate di apertura del CSRD sono state **244**, articolate sui dodici mesi, osservando 4 giorni di chiusura programmata infrasettimanale non festiva nelle giornate del 14 agosto 2023, il 27 – 28 - 29 dicembre 2023, e il giorno 17.11.2023 per sciopero del personale dipendente. Il CSRD ha osservato l'apertura per 5 giorni settimanali dalle ore **08.00 alle ore 17.00** per assicurare a tutti gli ospiti, inseriti a tempo pieno, una frequenza giornaliera pari a 8 ore, esclusi i tempi di trasporto.

Rispetto alla problematica covid 19, si è proseguito come da normativa in essere per tutto l'arco del 2023 (utilizzo FFP2 per il personale e visitatori del Centro) .

3) Programmazione delle Attività:

Durante la frequenza degli ospiti sono state assicurate, come da Progetto educativo /assistenziale individualizzato di ogni utente, prestazioni socio assistenziali, fisioterapiche, infermieristiche e socio educative riattivando con più frequenza le uscite sul territorio. Il Progetto individualizzato è stato revisionato e condiviso, ove possibile con l'ospite, con le famiglie/tutori/amministratori di sostegno e con i referenti istituzionali.

Per quanto riguarda le attività educative, in generale, hanno riguardato per ogni ospite, secondo le proprie specificità e secondo quanto previsto dal proprio progetto individualizzato, attività educativo espressivo a carattere prevalentemente senso motorio (Manipolazione di diversi materiali, Stimolazione uditiva, Esplorazione tattile, Attività a carattere ludico), di stimolazione cognitiva individuale (memoria, attenzione, risoluzioni di semplici problemi, ampliamento bagaglio culturale), attività di informatica, attività grafico creativa, attività motorie. Gli obiettivi principali perseguiti sono stati: prevenire la tendenza all'isolamento e contrastare la passività, la prevenzione del decadimento e mantenimento delle capacità residue, rafforzare l'identità del singolo, favorire la socializzazione.

Nel 2023, La programmazione settimanale ha visto l'alternarsi di uscite finalizzate sul territorio privilegiando contesti di particolare interesse per gli ospiti. La maggior parte delle uscite è stata realizzata nei periodi dell'anno più favorevoli da un punto di vista climatico, per tener conto della fragilità di salute degli ospiti. Comunque si è garantita la possibilità di uscite agli ospiti che hanno aderito alla proposta, anche nel periodo invernale. Per garantire il maggior numero di uscite sul territorio, sono stati coinvolti volontari che hanno affiancato gli operatori durante questa attività.

a) Fisioterapia

Sono state assicurate oltre alle 17 ore previste dal contratto vigente (rimborsate dall'AUSL), ulteriori ore 13 (a carico della cooperativa), di fisioterapia nell'arco della settimana, nella fascia oraria della mattina dal lunedì al venerdì prevedendo l'accesso nella stanza dei trattamenti di n. 2 utenti alla volta.

b) Attività Infermieristiche

È stata garantita la presenza dell'infermiera al momento del pasto e per la consueta attività di somministrazione di terapia farmacologica, eventuali medicazioni, ecc.

B) Modalità organizzativa di gestione del servizio di trasporto

Il servizio di trasporto da e per il CSRD, come previsto dai contratti di servizio in vigore, è stato assicurato attraverso l'utilizzo di mezzi idoneamente predisposti per il trasporto disabili. Il personale incaricato del trasporto, autista ed accompagnatore, sono dipendenti della cooperativa. Sia per il servizio di andata che di ritorno dal CsrD sono stati attivi contemporaneamente due mezzi attrezzati con relativi autisti ed accompagnatori.

c) Attività integrative e di socializzazione

Nel corso del 2023 consapevoli dell'importanza di un'adeguata prevenzione primaria e secondaria, per ridurre il rischio di patologie dentali e paradontali, e per prevenire situazioni di ricovero in anestesia generale è proseguita la collaborazione con il Servizio di Odontostomatologia che si è realizzata attraverso l'organizzazione delle visite per chi ne ha fatto richiesta, l'accompagnamento è stato in carico alla famiglia. Al fine di promuovere un'attività socializzante e stimolante è stata riattivata l'esperienza di "Attività assistita con i cani" che già era stata sperimentata negli anni scorsi con buoni risultati. Le attività assistite con animali non si basano su protocolli standardizzati e non prevedono per forza la programmazione di obiettivi specifici. Solitamente sono svolte in gruppo: anche gli animali coinvolti devono seguire specifici corsi preparatori per lo svolgimento di tali attività. E' considerata come un **intervento di tipo ricreativo** che ha come scopo il miglioramento della qualità della vita delle persone. Nelle attività assistite con animali la relazione con l'animale costituisce fonte di conoscenza, di stimoli sensoriali ed emozionali e possono favorire la motivazione e la partecipazione all'ambiente. L'esperienza è stata effettuata nei mesi di maggio e giugno e condotta da personale qualificato del CENTRO CINOFILO VAL LURETTA, affiancate dagli operatori di ASSOFA COOP.



Le attività sono state declinate secondo il Piano annuale e si conferma il rispetto degli Standard di Qualità previsti da DGR 514/19:

INDICATORE	FREQUENZA MONITORAGGIO	STANDARD AZIENDALE	Risultati al 31.12.23
N. Progetti individualizzati in cui sono specificati obiettivi ed azioni relative al rispetto delle dimensioni sociali, culturali e religiose	semestrale	≥80%	100% ove previsti
N. Progetti individualizzati elaborati o rivalutati con firma della persona/ familiare /tutore/amm.sost.	semestrale	≥80%	100%
n. utenti, frequentanti da almeno 6 mesi, che hanno dichiarato gradimento per la modalità di gestione del percorso di cura e assistenza	semestrale	≥80 %	_____
N. Progetti individualizzati in cui sono specificati il nominativo del referente operativo sul caso	annuale	100%	100%
n. di ospiti con contenzione fisica non a fini posturali o di salvaguardia	semestrale	= 0	2
n. operatori del servizio coinvolti nella costruzione del Piano formativo per l'anno di riferimento	annuale	>80%	100%
n. di eventi formativi relativi alla gestione del rischio di trasmissione degli agenti infettivi	annuale	1	1
n. di incontri ai quali hanno partecipato insieme utenti/operatori/familiari	semestrale	1	1
% di soddisfazione del grado di coordinamento del servizio	Annuale	≥80%	100 %

La rilevazione del gradimento da parte dei beneficiari dei servizi ha evidenziato riscontro positivo sopra l'80 % in tutti i campi oggetto di valutazione.

In corso d'anno non si sono registrati reclami come formalizzato da procedura aziendale.



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI RIVOLTI A MINORI ED ADULTI CON DISABILITA'

CONTRATTUALIZZATI CON COMUNE ED AUSL DI PIACENZA

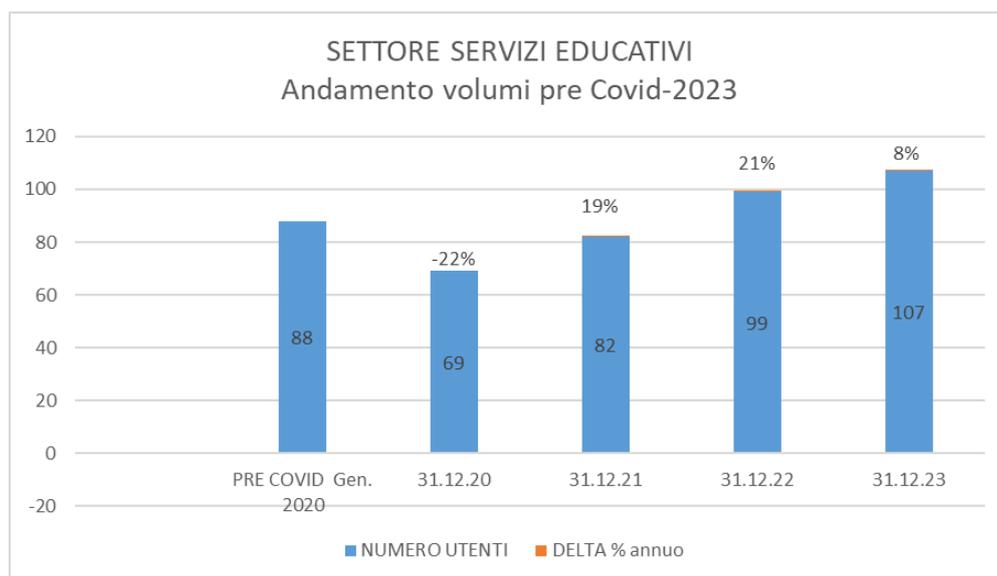
Alla data del 31 dicembre 2023 gli utenti in carico sono risultati n. 107, evidenziando un incremento del 8% rispetto al 31.12.2022.

Segue dettaglio:

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	N. UTENTI	TOT.
UONPIA		
INDIVIDUALI	10	
GRUPPI	55	
	SUB TOTALE UONPIA	65
COMUNE		
MINORI	24	
Servizi Assistenza Domiciliare Accreditati	14	
	SUB TOTALE COMUNE	38
PROGETTO INAIL	1	
CONVENZIONI PRIVATE	3	
	SUB TOTALE ALTRI SERVIZI	4
TOTALE GENERALE		107

ATTIVITA' 2023

In riferimento ai volumi di attività si conferma il mantenimento di un trend di crescita dei volumi a partire dal riavvio dei servizi a seguito della sospensione per emergenza pandemica nel 2020. Segue dettaglio aggiornato al 31.12.23.



Si è registrato un incremento del 8% del numero di utenti rispetto al 31.12.22.

Si segnala l'incremento del 55% dei volumi Uonpia da gennaio 2022 a gennaio 2023.

VERIFICA DEI RISULTATI /EFFICACIA DEI PROGETTI INDIVIDUALIZZATI UTENTI

Nel corso dell'anno è stata monitorata dalla coordinatrice:

-L'applicazione procedura 7.2 relativa alla stesura verifica del progetto educativo individualizzato dell'utente, attraverso azioni di audit;

-Il monitoraggio semestrale del rispetto dei target aziendali di efficacia dei Progetti.

E' stato utilizzato un file ad hoc in formato excel riferito al raggiungimento degli obiettivi dei Piani Individualizzati, per utente e per servizio. Il file è stato strutturato in modo di evidenziare i valori fuori target ma anche, in un'ottica preventiva, di segnalare i valori soglia che potrebbero evolvere in fuori target.

Le azioni agite rispetto all'evidenziarsi di:

-valori fuori target, apertura Non Conformità;

-valori soglia, effettuare un confronto con ed. referente di progetto per analizzare la potenziale criticità e valutare come intervenire.

Il dato a consuntivo ha evidenziato il rispetto dei target aziendali (obiettivi raggiunti: $\geq 70\%$ /obiettivi parzialmente raggiunti: 0-30%/obiettivi non raggiunti: $\leq 5\%$) **sul servizio accreditato** :

92% raggiunti

7% parzialmente raggiunti

1% non raggiunti

Le attività sono state declinate secondo il Piano annuale e si conferma il rispetto degli Standard di Qualità previsti da DGR 514/19.

SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

In data 07.11.23 sono stati diffusi a tutti i familiari dei beneficiari dei servizi i questionari di gradimento.

La percentuale di compilazione è stata:

- 35% Servizi educativi adulti /accreditati

- 50 % Servizi educativi minori

- 39 % Servizi educativi Autismo

La sintesi dei dati emersi è riportata nel documento "SINTESI Questionari di gradimento 2023".

Sinteticamente i dati rilevati hanno dato riscontro di valutazioni positive su tutti i campi del questionario, non evidenziando criticità rispetto alle quali porre in essere azioni correttive specifiche.

L'unico dato critico è risultato la poca percentuale di compilazione.

In corso d'anno non si sono registrati reclami come formalizzato da procedura aziendale.

Le azioni di miglioramento programmate per l'anno sono state raggiunte nel rispetto dei target fissati nel documento "Piano Miglioramenti 2023".



6. SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA

Il valore della produzione al 31.12.2023 è pari 1.307.596 €, (di cui ricavi da fatturazione 1.203.758€) Il costo del personale è di 1.080.569 €.

I RICAVI	ANNO 2023	ANNO 2022
ricavi vendite	1.285.358	1.208.437
altri ricavi	22.240	17.505,00
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.307.598	1.225.942

Raccolta fondi

La raccolta fondi nel 2023 si è concentrata soprattutto nelle attività delle botteghe solidali gestite dai volontari, che aprono nel periodo di Natale e saltuariamente durante l'anno. L'incasso per il 2023 è stato di 64.214,78 €. Offerte da privati e da enti ammontano a 11.835 €.

COSTI DELLA PRODUZIONE	ANNO 2023	ANNO 2022
MATERIE PRIME	49.371	57.022
SERVIZI	178.194	199.377
GODIMENTO BENI	4.995	2.645
PERSONALE STIPENDI	785.059	716.608
ONERI	226.579	202.386
TFR+ALTRI COSTI	68.931	115.769
DI CUI TFR	61.176	107.167
TRATTAMENTO DI QUIESCENZA	7.755	3.841
ALTRI COSTI		4.761
TOTALE COSTI DEL PERSONALE	1.080.569	1.034.763

ALTRI COSTI:	ANNO 2023	ANNO 2022
AMMORTAMENTI		
RIMANENZE	1.154	- 762
ONERI GESTIONE	12.333	8.627

PROVENTI E ONERI DI GESTIONE

ALTRI COSTI:	ANNO 2023	ANNO 2022
ONERI FINANZIARI	25.795	15.763
IMPOSTE		
IMPOSTE SUL REDDITO		
UTILE/PERDITA	- 44.813	-91493

7. ALTRE INFORMAZIONI:

*indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale: **Nessuna controversia***

informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività' dell'ente:

Non rilevanti in riferimento all'attività dell'ente

REVISIONE ANNUALE CONFCOOPERATIVE:

Nel mese di Ottobre 2023 la Cooperativa Sociale Assofa è stata sottoposta, presso Confcooperative Piacenza, alla revisione annuale prevista dal Ministero delle Infrastrutture e Sviluppo Economico. A fronte di tale revisione si è provveduto ad una revisione della base sociale adeguando il numero di soci alle normative vigenti.

EMERGENZA COVID 19

I servizi della cooperativa per tutto il 2023 sono proseguiti nel rispetto delle normative previste a tutela della salute dei lavoratori e degli ospiti fino al termine dell'emergenza sanitaria proseguendo come da normativa con l'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie per il personale e i visitatori.

Impatto Ambientale

La cooperativa Sociale Assofa, aderisce alla raccolta differenziata dei rifiuti, ed ha effettuato manutenzioni sulla struttura rivolta ad un maggior risparmio energetico.

8. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

Come previsto dal DM 04/07/2019 (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 9 agosto 2019) alle cooperative sociali non si applicano le disposizioni all'art. 10 del decreto legislativo n. 112/2017.



9. I primi sei mesi dell'anno 2024 e le prospettive future

L'anno 2024 ci apre a nuove sfide che richiederanno l'impegno di tutti. La scadenza dei contratti di servizio dei servizi educativi alla fine dell'anno 2023 richiede una particolare attenzione al rinnovo degli stessi per il proseguimento delle attività. Il rinnovo del contratto di lavoro delle cooperative sociali, pur essendo un atto dovuto e necessario, dal mese di Febbraio ha comportato un aumento importante del costo del personale. Alla fine dell'anno 2023 inoltre si è aperta una questione imprevista di carattere autorizzativo che riguarda i servizi educativi che ha ritardato l'apertura degli stessi per un tempo non prevedibile.

A fronte di tali incertezze, tutto l'organo amministrativo con la nomina del nuovo Presidente e Vice-presidente in data 20 maggio 2024 lavorerà in continuità con il predecessore (attualmente membro del Consiglio) e ha predisposto un piano di rilancio aziendale, da realizzarsi principalmente secondo le seguenti direttive:

- Riorganizzazione aziendale razionalizzando i costi dei servizi attraverso l'attivazione di un gruppo di lavoro anche con intervento di professionisti esterni (non a costo) che opererà per la definizione delle procedure necessarie alla definizione precisa dei centri di costo e controllo di gestione definendo i criteri e la reportistica necessaria alla consapevolezza del dato economico finanziario della Cooperativa

- Creazione di un gruppo di lavoro Tecnico per la predisposizione e stesura di progetti innovativi rivolti a utenti privati e/o in convenzione, mantenendo fede alle caratteristiche di alta specializzazione tipiche dei servizi fino ad ora offerti dalla cooperativa e riconosciuti da tutti gli operatori del mercato con cui ci siamo confrontati in questi mesi

- Riorganizzazione aziendale per funzione / servizio offerto al fine di poter partecipare alle iniziative pubbliche con maggior consapevolezza sui costi. Primo esempio su tutti, la manifestazione d'interesse in corso di pubblicazione dall' AUSL di PIACENZA in relazione ad alcuni servizi DCA e SERVIZI EDUCATIVI in scadenza il prossimo 8 luglio e in attesa del BANDO di gara che dovrà essere predisposto dai COMMITTENTI in quanto ENTI PUBBLICI (a seguire nei prossimi mesi le affronteremo le iniziative del COMUNE di PIACENZA per i servizi CSR)

- Costituzione di una ASSOCIAZIONE di VOLONTARIATO fortemente collegata agli scopi sociali della cooperativa e agli utenti oggi serviti

Tale Associazione sarà organizzata secondo aree distinte:

Negozi Vintage /Bottega di Natale

Campagne di Crowdfunding

Iniziativa a sfondo sociale a sostegno alla cooperativa

Lo scopo è unico! Finanziare i servizi per i nostri utenti

Questo approccio, per l'Associazione, vale per oggi ma anche per il futuro.

Verrà gestita in modo autonomo secondo i principi fondatori della Cooperativa anche a prescindere dalla strada imprenditoriale che quest'ultima dovrà prendere per essere sempre adeguata ai cambiamenti del settore di riferimento

- Stiamo promuovendo iniziative sul territorio della Provincia di Piacenza, con lo scopo di far conoscere sempre di più la nostra realtà ponendo al centro della propria MISSION "la qualità della Vita".

Ad esempio l'inaugurazione della Big Bench nel Comune di TRAVO prevista nel mese di Settembre 2024, è un'iniziativa lodevole voluta dai nostri ragazzi, dal CdA e da alcuni Soci, ed è votata a migliorare, sensibilizzare e far crescere quello che ci ha sempre contraddistinto cioè: lo scopo (del nostro lavoro), la partecipazione (alle necessità), la concretezza e la qualità (del nostro intervento e negli obiettivi che ci poniamo ad utilità dei nostri utenti)

Questo approccio siamo convinti che farà breccia in chi ci osserva e potremo contare anche sul supporto finanziario di "illuminati benefattori" come successo già in passato

- Miglioramento del rapporto con le istituzioni attraverso incontri mirati al rinnovo dei contratti anche in collaborazione con le associazioni di categoria, in modo da evidenziare le problematiche comuni alla

categoria dei servizi alla persona e alla necessità di copertura dei costi ai fini del mantenimento del servizio richiesto dalla convenzione.

- Approccio aziendale novato e secondo le regole del mercato, rimodulando e ampliando l'offerta di servizi a mezzo di tecnologie anche assistive, rivolte ad altri soggetti con disabilità acquisita o congenita

Tale progetto altamente specialistico è nella fase iniziale e data l'alta complessità degli argomenti, come primo passo si sta provvedendo alla costituzione di un gruppo di alte professionalità di respiro nazionale, che possano contribuire alla stesura di uno studio di settore, al piano industriale e all'analisi economico finanziaria.

Tale segmento di mercato, può rappresentare un importante sviluppo per la Cooperativa ASSOFA in termini economici e di immagine di "erogatrice di servizi ad alta specializzazione",

Non secondaria la possibilità di poter godere di importanti economie di scala a livello aziendale perché gli stessi nuovi servizi potranno essere erogabili dalle professionalità già presenti nel centro, ovviamente unite a nuove competenze interdisciplinari specialistiche (che verranno acquisite)

Il Consiglio di Amministrazione conscio dell'importanza delle scelte e del necessario coinvolgimento di tutti i soggetti interessati, in primis i soci, nonché i dipendenti insieme ai genitori degli utenti e ai fruitori dei servizi medesimi, con l'interessamento dei vari Enti locali, intende dare massima visibilità possibile al fatto che tale piano è ampiamente condiviso dall'assemblea dei soci, organo sovrano di tutte le decisioni strategiche della società, senza il quale anche il miglior piano di rilancio aziendale non avrebbe alcuna possibilità di successo, in quanto solo avendo chiaro quale sia l'obiettivo finale è possibile superare le temporanee scelte che adotteremo.

Ognuno deve dare il proprio contributo perché insieme si possa superare il momento di chiara temporanea difficoltà.

*«...Niente è come sembra ...
l'amicizia non ha barriere...
che sono solo nella testa di chi
non sa vedere » (MM.)*

