

BILANCIO SOCIALE 2022



...le persone che si riuniscono per un progetto creano Energia: i rapporti coinvolgono, l'impegno fa crescere, il guardare avanti aiuta a non fermarsi. E' bello pensare a un'idea, a un progetto che si realizza attraverso il lavoro e la condivisione...

INDICE

PREMESSA

1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale
2. Informazioni generali sull'Ente
3. Struttura Governance e Amministrazione
4. Persone che operano per l'ente
5. Obiettivi e attività
6. Situazione economico - finanziaria
7. Altre informazioni
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo



## PREMESSA

Il bilancio sociale è redatto dalla cooperativa a fronte della emanazione del decreto del 4 luglio 2019 pubblicato in Gazzetta n. 186 del 9 agosto 2019 dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali contenente le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore. Dall'anno 2020 il bilancio sociale è obbligatorio, deve essere approvato dall'assemblea va registrato e pubblicato sul sito aziendale e depositato entro il 30 giugno dell'anno successivo presso il Registro Unico del Terzo settore, nel caso delle imprese sociali, presso il Registro delle imprese.

## I PRINCIPI DEL BILANCIO SOCIALE

- **Rilevanza** Nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.
- **Completezza:** vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno; **rilevanza:** inserire senza omissioni tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- **Trasparenza:** vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni; **neutralità:** le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- **Neutralità** Le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse
- **Competenza di periodo:** vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;

- Comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori / Enti)
- Chiarezza: necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;  
Veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- Attendibilità: bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- Autonomia da terze parti: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi va garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

## 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale si riferisce al periodo che va dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022. La redazione del bilancio sociale viene attuata dalla dirigenza della Cooperativa Sociale Assofa con supervisione dei consiglieri che rappresentano tutte le categorie della base sociale della Cooperativa.

Nella redazione del bilancio sociale ci si è attenuti alle linee guida del decreto del ministero del lavoro e delle politiche sociali 4 luglio 2019 (Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore) senza adottare standard specifici di settore ed inoltre, si è tenuto conto del Decreto Ministero, Solidarietà sociale 24/01/2008.

Il gruppo di lavoro, composto dalla Responsabile servizi educativi, il Responsabile Centro Socio Riabilitativo Diurno e vicepresidente del consiglio di amministrazione, la Responsabile amministrativa e la Presidente del Consiglio di Amministrazione della cooperativa, ha esaminato i bilanci sociali passati, per consultare tutti i dati necessari a rendere maggiormente comprensibile l'attività della cooperativa in modo da rendicontare alla collettività l'attività sociale ed educativa attuata dalla stessa nell'anno 2022. Nella redazione del bilancio sociale sono stati invitati i consiglieri in rappresentanza dei soci, ad esprimere opinioni e suggerimenti, in modo da offrire un quadro, quanto più completo, dell'operato e dei valori della cooperativa. Il presente bilancio sociale verrà presentato all'assemblea dei soci della cooperativa per l'approvazione e verrà inoltre divulgato a tutti gli stakeholder attraverso la pubblicazione sul sito della cooperativa.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE:

Nome dell'ente: Società Cooperativa Sociale ASSOFA - Società di solidarietà

codice fiscale: 00945890333 partita IVA: 00945890333

forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore: Cooperativa sociale, impresa sociale di diritto indirizzo sede legale: Via L. Zoni n. 48/50 Piacenza 29121 PC indirizzo sede operativa: Via L. Zoni n. 48/50 Piacenza 29121 PC aree territoriali di operatività': Piacenza e provincia

Un po' di storia... Assofa nasce nel 1981 come associazione di volontariato fortemente voluta da un gruppo di familiari di ragazzi con disabilità grave, con il sostegno dell'allora Vescovo di Piacenza/Bobbio Mons. Manfredini, per trovare soluzioni socializzanti ed educative alternative all'inserimento scolastico post scuola dell'obbligo.

Nel 1987 il 02/03/1987 in seguito a revisione dell'assemblea dei soci, viene costituita la Cooperativa sociale Assofa, da una parte delle famiglie coinvolte nell'associazione di volontariato, con sede in via Rosa Gattorno in locali messi a disposizione dalla Madonna della Bomba. Inizia a gestire in convenzione con Azienda Usl Territoriale e Comune di Piacenza, un centro socioriabilitativo diurno, diversi servizi educativi e assistenziali domiciliari e una casa-famiglia. Negli anni successivi la diocesi di Piacenza Bobbio con il patrocinio del vescovo Mons. Monari, e del Comune di Piacenza, dona alla Cooperativa

quella che diventerà l'attuale sede di Via L. Zoni 48/50; una costruzione su 3 piani fuori terra e uno interrato al rustico da ultimare. La sede è stata inaugurata nel novembre 2004. Nel 2011 si è chiusa l'esperienza di Casa-famiglia e nel frattempo si sono ampliati e diversificati gli altri servizi, soprattutto progetti educativi a favore di minori con disabilità.

La mission: Assofa Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociali essenzialmente orientati alla risposta ai bisogni di persone disabili e con ritardi di apprendimento ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge n. 381/1991. L'attività s'intende di mutualità solidale poiché non è indirizzata esclusivamente ai soci, ma anche alle categorie di soggetti disagiati esterni alla base sociale. La finalità della Cooperativa è quella di attivare progetti di riabilitazione individualizzati tesi a ricercare e a stimolare qualunque capacità fisico-motoria residua ed a sviluppare ogni potenzialità cognitivorelazionale, mantenendo la persona nel contesto sociale di appartenenza, evitando il ricorso al ricovero in istituzioni ed operando in collaborazione con i servizi degli Enti Pubblici di appartenenza.

#### Forma Giuridica

Assofa è società cooperativa sociale, costituita con atto del 02/03/1987, con certificato di iscrizione nella sezione ordinaria REA n. 116886 e iscritta al registro imprese di Piacenza con il numero 00945890333. Essa è iscritta all'Albo Regionale delle cooperative sociali alla Sezione A, n. 107063.dal 03/03/2005 Inoltre, Assofa è iscritta al Registro Prefettizio della Provincia di Piacenza al numero 78 sezione mista e all'albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente con il n. 11 sez. cooperazione sociale nel corso del 2020 è stato modificato il codice ATECO diversificandolo in base ai servizi prestati:

88.10 Assistenziale non residenziale anziani/ disabili 87.30 servizio residenziale anziani/disabili (WE)  
88.91 assistenza diurna minori con disabilità

#### ➤ Appartenenza ad Altre Organizzazioni

Assofa aderisce a Confcooperative alla sezione specifica delle Cooperative Sociali Federsolidarietà. Assofa inoltre è socia di UNIFIDI e UNIONCOOP di cui possiede quote in partecipazione.  
Unioncoop 310€  
Cooperfidi/Unifidi 7.047€

#### COLLEGAMENTI con ETS:

- Assofa ha svolto per anni in ATI con le cooperative Aurora Domus e La Gemma un Servizio di Sollievo residenziale. Il servizio è stato sospeso per l'epidemia da Covid 19. In accordo con L'ATI e con il comune di Piacenza si è ritenuto di sospendere anche per l'anno il servizio per problemi economici e di reclutamento del personale
- Associazione Priscilla della Diocesi di Piacenza Bobbio, che mette a disposizione suoi volontari anche in Assofa Coop per le attività di raccolta fondi.

CONTESTO DI RIFERIMENTO: AREA DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO E FRUITORI I servizi offerti da Assofa Coop si rivolgono ad utenti della Città di Piacenza e della Provincia in contratto di servizio e/o convenzione con Comuni e Azienda Usl del Territorio,

## RAPPORTI CON LA COMMITTENZA- ACCREDITAMENTO

Con Det. Dir 1840 del 15/10/2020 è stato confermato il rinnovo dell'accREDITAMENTO definitivo per il servizio SAD Gestito da Assofa Cooperativa sociale fino al 31 dicembre 2024

Con Det. Dir. N 1243 del 31/07/2020 è stato confermato il rinnovo dell'accREDITAMENTO definitivo per il servizio CSRD Gestito da Assofa Cooperativa Sociale fino al 31 dicembre 2024

Con Det. Dir N 1246 del 31/07/2020 è stato confermato il rinnovo dell'accREDITAMENTO definitivo per il servizio educativo domiciliare e in struttura a favore di Minori gestito da Assofa Cooperativa Sociale fino al 31 dicembre 2024.



### 3. STRUTTURA GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE

#### ➤ Organi societari

La gestione della Cooperativa Sociale Assofa è regolata da un organo sovrano, l'Assemblea dei soci.

I soci hanno diritto di voto se iscritti a libro soci da almeno tre mesi.

L'Assemblea elegge il Consiglio d'Amministrazione che a sua volta elegge il Presidente del Consiglio d'amministrazione.

#### A) Assemblea dei soci

L'assemblea ordinaria dei soci deve riunirsi almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio di esercizio, a meno che non si presentino necessità di modifiche statutarie o di assunzione di decisioni, la cui approvazione le compete da statuto.

L'assemblea è composta al 31.12.2022 da un totale di 57 soci di cui:

30 volontari (20 f e 10m)  
2 sovventori (1 m 1 f)  
6 lavoratori (5 f e 1 m)  
19 fruitori (12 f e 7 m)

Nel corso del 2022 è stata convocata 2 volte l'assemblea dei Soci in presenza il 15 febbraio 2022 (28 soci presenti in proprio o per delega) per formalizzare il rinnovo dello statuto e il 10 maggio 2022 (presenti 25 soci in proprio o per delega) per approvazione Bilancio d'esercizio 2021, nota integrativa, Bilancio Sociale e allegati di Bilancio e previsionale 2022 e rinnovo delle cariche sociali.

#### B) Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge. L'attuale Consiglio di Amministrazione nominato il 10.05.2022, con scadenza 2025 è così composto:

Nome	Carica	Tipologia socio
Donatella Peroni	Presidente	VOLONTARIO
Massimo Arcieri	Vicepresidente	PRESTATORE
Emilio Lusignani	Consigliere	FRUITORE
Pierangelo Liguori	Consigliere	FRUITORE
Alberta Cerioli	Consigliere	PRESTATORE
Lionello Tagliaferri	Consigliere	VOLONTARIO
Rino Curtoni	Consigliere	VOLONTARIO

Il consiglio si è riunito 4 volte nell'anno trattando i seguenti argomenti:

- Bilancio al 31/12/2021 e controllo di gestione;
- Budget previsionale 2022;
- Deliberazione interventi finalizzati al risparmio energetico
- Rinnovo delle cariche istituzionali
- Approvazione del Bilancio sociale 2021
- Accesso al contributo 110% per la sede
- Aggiornamento situazione covid
- Revisione Statuto Cooperativa (incontro con il notaio)
- Botteghe Galleria S. Donnino;
- Nuovo sistema rilevazione presenze;
- Aggiornamento personale dipendente;
- Esito revisione Confcooperative
- Piano di manutenzione e acquisti

Come previsto dalla normativa vigente il consiglio si è riunito sia in presenza che in remoto su piattaforma meet.

EVENTUALI DELEGHE AD AMMINISTRATORI

Le Competenze e poteri del Consiglio di Amministrazione e del Presidente sono previste dall'articolo 29 e seguenti dell'attuale statuto.

SEGRETARIO: Lionello Tagliaferri

### C) Collegio dei Revisori

Il collegio dei Revisori che anche funzioni di controllo contabile previste dall'art. 2409 ter del Codice civile.

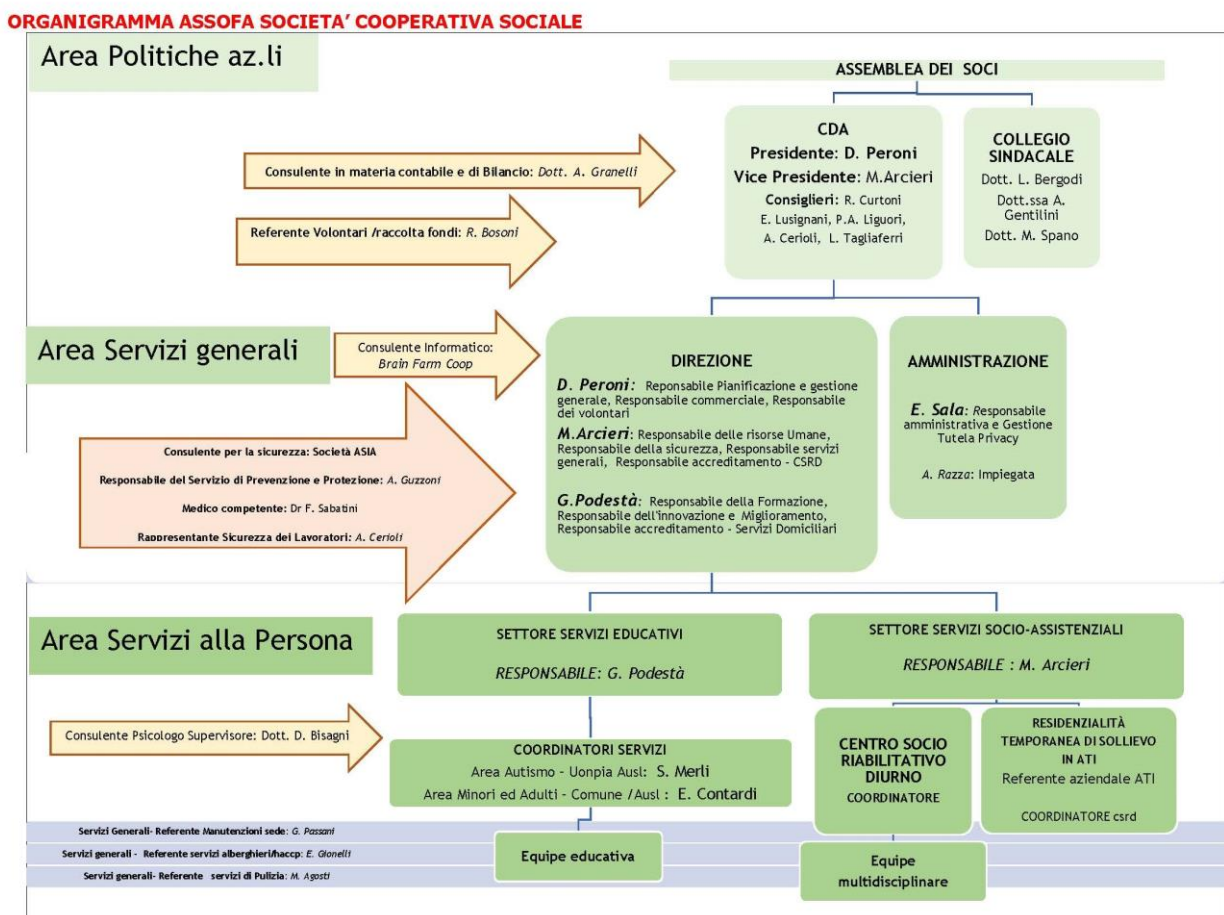
Bergodi Luca Presidente

Gentilini Amedea Revisore Effettivo

Spano Massimo Revisore Effettivo

Il collegio dei revisori ha effettuato 4 incontri di revisione e di controllo presso la sede della cooperativa e ha presenziato ad ogni incontro del consiglio e ad ogni assemblea

### Struttura organizzativa



MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) E MODALITÀ' DEL LORO COINVOLGIMENTO.

### I portatori di interesse interni:

Attualmente i portatori di interesse interni sono:

- Le famiglie degli utenti che usufruiscono dei servizi educativi, domiciliari, di sollievo e del centro socioriabilitativo Diurno della Cooperativa
- I lavoratori dipendenti soci e non soci che svolgono la loro attività nei servizi della Cooperativa Sociale Assofa

- I soci volontari che con senso di appartenenza e dedizione impegnano il loro tempo libero in raccolte fondi e attività di sostegno alla Cooperativa Sociale Assofa □ I soci sovventori che sostengono la Cooperativa Assofa

#### I portatori di interesse esterni:

I portatori di interesse esterni sono le istituzioni con cui la cooperativa collabora da anni e le famiglie del territorio che usufruiscono del servizio per i loro figli. In particolare:

- Comune di Piacenza con il quale la cooperativa svolge il servizio in accreditamento, di assistenza a persone con disabilità.
- Azienda Usl di Piacenza distretto Urbano, di Levante e di Ponente
- Asp Azalea
- Unione Val Nure e Val Chero
- genitori e utenti con bisogni educativi speciali, a favore dei quali la cooperativa eroga servizi educativi domiciliari e in struttura e di accoglienza diurna non socie □ Minori, anziani e famiglie in situazione di disagio o difficoltà.
- Altri enti del terzo settore coi quali la cooperativa collabora.
- Le Aziende e Privati non soci che con donazioni ed aiuto sostengono le attività istituzionali della Cooperativa

La cooperativa è sempre attenta a prendere in considerazione le istanze e i consigli dei portatori di interessi sia interni che esterni, anche con specifici questionari, al fine di rendere la propria attività sempre più rispondente alle aspettative degli stessi.

I principali portatori di interessi esterni della cooperativa sono rappresentati dai fruitori dei servizi erogati dalla cooperativa.

#### **FINANZIATORI:**

La Cooperativa Assofa ha richiesto nel giugno 2009 un mutuo ipotecario di 1.000.000,00€ suddiviso su due istituti di Credito Banca di Piacenza e Cariparma in 2 quote da 500.000,00€ rimborsabile in 15 anni. Nel tempo si è provveduto a rinegoziare il tasso di interesse e la durata. In seguito a Pandemia Covid 19 nel 2020 si è beneficiato della Moratoria prevista dai DPCM.

Il pagamento delle rate è regolarmente ripreso a fine moratoria, a luglio 2021 e proseguito per tutto il 2022.





#### 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Organico	31-12-2021		31.12.2022	
Lavoratori con contratto di lavoro subordinato soci	14	10 F- 4 M	6	5 F – 1 M
Lavoratori con contratto di lavoro subordinato non soci	27	23 F - 4M	38	31F –7 M
Collaboratori soci	0			
Collaboratori non soci	15	9 F – 6 M	6	5 F – 1 M
tot.	56		50	

Al 31.12.2022 i dipendenti della cooperativa sono 44 totali di cui 38 lavoratori non soci e 6 lavoratori soci. Per tutti i dipendenti soci e non soci è applicato il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro, rinnovato nel corso del 2019.

L'organico della cooperativa ASSOFA, al 31.12.2022, è così composto:

n. 2 Responsabili dei servizi, n.2 educatrici/coordinatrici n.1 Responsabile amministrativa, n. 2 fisioterapisti, n. 22 educatori con qualifica (di cui 5 con contratto a tempo determinato), n. 7 Operatori Socio Sanitari, n. 4 autisti/accompagnatori su trasporti, n. 1 cuoca, 1 aiuto cuoca, n. 2 ausiliarie.

Nel corso del 2022 si sono verificate le seguenti variazioni:

- 12 assunzioni di cui 11 a tempo determinato (6 educatrici, 2 autisti accompagnatori, 1 infermiera, 1 fisioterapista e 1 impiegata e 1 responsabile amministrativa) □ 2 educatrici in maternità
- 9 dimissioni (1 responsabile amministrativa, 2 impiegate amministrative, 1 fisioterapista, 1 autista/accompagnatore, 4 educatori)

- 4 contratti trasformati da tempo determinato a indeterminato (3 Educatrici, 1 autista/accompagnatore)
- 1 pensionamento

Sono state attive in corso d'anno le seguenti collaborazioni:

- 3 infermieri in regime di prestazione libero professionale per un totale di 6 ore settimanali a turnazione in cui sono comprese le ore per tamponi a cadenza mensile per monitoraggio e controllo della diffusione del COVID 19 a operatori e utenti
- 1 alimentarista x controlli HACCP cucina in regime di prestazione libero professionale
- 1 nutrizionista per controllo diete utenti in regime di prestazione libero professionale
- 1 consulenza con psicologo per supporto equipe di lavoro;
- 1 consulenza con Pedagogista per supervisione Equipe CSRD e Coordinatore CSRD
- 1 consulenza con psicologo a sostegno dei familiari CSRD

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti:

CCNL cooperative sociali;

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità' di carica:

La cooperativa applica il CCNL cooperative sociali. I compensi sono non inferiori a quelli previsti dal CCNL cooperative sociali così come le indennità eventualmente previste sono non inferiori a quelle previste dallo stesso CCNL. I compensi per i collaboratori sono non inferiori ai compensi previsti per mansioni simili nel CCNL coop sociali.

#### MINIMI CONTRATTUALI CONGLOBATI MENSILI

Il minimo contrattuale conglobato, relativo a ciascuna categoria e posizione economica, verrà incrementato ai seguenti valori:

	01/03/2013	01/11/2019		01/04/2020		01/09/2020		Aumento totale
	Minimi	aumento	minimi	aumento	minimi	aumento	minimi	
<b>% aumento</b>		<b>2,60%</b>		<b>1,86%</b>		<b>1,49%</b>		<b>5,95%</b>
A1	€ 1.184,19	€ 30,81	€ 1.215,00	€ 22,01	€ 1.237,01	€ 17,61	€ 1.254,62	€ 70,42
A2	€ 1.195,13	€ 31,10	€ 1.226,23	€ 22,21	€ 1.248,44	€ 17,77	€ 1.266,21	€ 71,08
B1	€ 1.250,81	€ 32,54	€ 1.283,35	€ 23,25	€ 1.306,60	€ 18,60	€ 1.325,20	€ 74,39
<b>C1</b>	<b>€ 1.345,21</b>	<b>€ 35,00</b>	<b>€ 1.380,21</b>	<b>€ 25,00</b>	<b>€ 1.405,21</b>	<b>€ 20,00</b>	<b>€ 1.425,21</b>	<b>€ 80,00</b>
C2	€ 1.385,50	€ 36,05	€ 1.421,55	€ 25,75	€ 1.447,30	€ 20,60	€ 1.467,90	€ 82,40
C3-D1	€ 1.426,41	€ 37,11	€ 1.463,52	€ 26,51	€ 1.490,03	€ 21,21	€ 1.511,24	€ 84,83
D2	€ 1.504,67	€ 39,15	€ 1.543,82	€ 27,96	€ 1.571,78	€ 22,37	€ 1.594,15	€ 89,48
D3-E1	€ 1.601,80	€ 41,68	€ 1.643,48	€ 29,77	€ 1.673,24	€ 23,81	€ 1.697,06	€ 95,26
E2	€ 1.728,90	€ 44,98	€ 1.773,88	€ 32,13	€ 1.806,01	€ 25,70	€ 1.831,71	€ 102,81
F1	€ 1.909,51	€ 49,68	€ 1.959,19	€ 35,49	€ 1.994,68	€ 28,39	€ 2.023,07	€ 113,56
F2	€ 2.180,73	€ 56,74	€ 2.237,47	€ 40,53	€ 2.278,00	€ 32,42	€ 2.310,42	€ 129,69

La retribuzione più alta percepita in Cooperativa Assofa è un livello F2 part time mentre la retribuzione più bassa è di un livello A2 part time.

Informazione dettagliata sui compensi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché' agli associati.

Il Presidente del consiglio di amministrazione percepisce un compenso lordo annuo di 15.000,00€. I Consiglieri non percepiscono alcun compenso. L'organo di controllo percepisce 2.000€ lordi annui a revisore effettivo (3 revisori). Deliberati a fine anno 2020 per esercizio 2021 e successivi. Non sono previsti ristorni a Soci o dipendenti.

Il volontariato

La presenza dei volontari soprattutto nelle attività di raccolta fondi e promozione sul territorio, costituisce una risorsa importante ed è fondamentale per il conseguimento degli scopi della cooperativa. I volontari operativi al 31 dicembre 2022 sono 10 soci della cooperativa, 13 soci dell'associazione Priscilla che svolgono attività di sensibilizzazione del territorio alle problematiche relative ai temi della disabilità e fundraising.

Le attività centrali sono la bottega vintage e la bottega di Natale dove la vendita a offerta benefica finalizzata alla raccolta fondi permette lo svolgimento di entrambe le attività. La bottega è un luogo di scambio attraverso cui passano le informazioni sulle attività e gli scopi della cooperativa, ormai consolidate negli anni e favorevolmente accolte dai cittadini del centro storico di Piacenza.

## ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE

Dall'anno 2022 è attivo il nuovo sito al link <https://coopassofa.it/>

Il nuovo sito è stato realizzato per informare i cittadini delle attività della cooperativa, ma anche, attraverso le storie in esso contenute, per sensibilizzare l'opinione pubblica sulle problematiche relative al tema disabilità grave coinvolgendo tutti gli attori della organizzazione.

## PIANO FORMATIVO AZIENDALE

L'attività formativa rivolta al personale nel corso del 2022 ha visto la realizzazione del piano formativo aziendale 2022-24, finanziato da FON.COOP su avviso n. 48.

In totale la cooperativa ha assicurato 1010 ore di formazione ai propri dipendenti così ripartite:

- Personale operante sul CSRD: 509 ore, di cui 54 rivolte al coordinatore.

### Aree tematiche rivolte all'équipe socio-educativa:

- o Icf e valutazione del bisogno (8 h)
- o Valorizzazione delle risorse umane attraverso la valutazione (2h) o Supervisione psicologica/prevenzione del burn out al gruppo di lavoro (16 h) o Rischio infettivo (1H)
- o Movimentazione carichi (2 h)

Il monte ore totale nel 2022 destinato al personale socio educativo è stato di 29 ore annue, di cui 23 h di formazione obbligatoria.

- Personale operante nel settore servizi educativi: 501 ore, di cui 130 totali su 2 coordinatrici ed 1 Responsabile di settore.

### Aree tematiche rivolte all'équipe educativa:

- o Le tecniche di insegnamento senza errori per facilitare gli apprendimenti (8 h) o Lavorare su cloude (2h)
- o Valorizzazione delle risorse umane attraverso la valutazione (3h) o Supervisione psicologica/prevenzione del burn out al gruppo di lavoro (16 h) o Rischio infettivo (1 H) o Movimentazione carichi (2 h)

Il monte ore totale nel 2022 destinato agli educatori operanti sui servizi in oggetto è stato di 32 ore annue, di cui 3 h di formazione obbligatoria.

Inoltre, 3 educatori hanno concluso il Master Tecnico ABA, iniziato nel 2021.

Il personale dello staff direzionale ha beneficiato di 18 ore di formazione riferita al tema della gestione delle risorse umane, con la finalità dell'aggiornamento di tutte le procedure del sistema aziendale ed avviare la valutazione del personale in riferimento ai contenuti della procedura 3.4.

In materia di formazione sulla sicurezza segue dettaglio:

ATTIVITÀ	N. DIPENDENTI	TOT ORE
- Aggiornamento RLS	1	4
- Rischio infettivo	32	32
- Aggiornamento primo soccorso	6	24
- Movimentazione manuale dei carichi	35	46
- Formazione neoassunto	6	56
- Formazione addetto Antincendio	6	30
Totale ore annue erogate		192

Nel corso del 2022 n. 24 dipendenti hanno partecipato al corso di formazione/aggiornamento Alimentaristi per un totale di 96 h.

Tutto il personale operante sui servizi accreditati ha assolto l'obbligo formativo previsto dal DGR 514/09.

In osservanza ai protocolli di prevenzione di diffusione del Covid 19 nel corso del 2022 le attività formative sono state svolte in modalità da remoto.

In continuità con gli anni precedenti è stata programmata la partecipazione dei responsabili e coordinatori dei servizi a tutti i moduli formativi, rivolti alle équipes di competenza, per condividere il percorso d'aggiornamento così da garantire, attraverso di esso, una trasposizione dei contenuti trattati nella quotidianità lavorativa, così come l'eventuale individuazione di criticità che possano dar vita ad azioni di miglioramento.

#### Sorveglianza sanitaria

Nel mese di febbraio 2022 il Medico del lavoro competente ha effettuato la sorveglianza sanitaria del personale mediante visite di controllo, per verificare il permanere dell'idoneità alla mansione, ha inoltre svolto in corso d'anno accertamenti per verificare l'idoneità alla mansione specifica pre assunzione.

#### Audit Esterni - VALUTAZIONI effettuate da UVM

L'UVM è l'unità di valutazione multidimensionale dell'Az Usl, che verifica lo stato di gravità degli utenti ospiti del CSRD di Assofa Coop. Quest'anno la rivalutazione degli ospiti da parte dell'UVM è stata effettuata in presenza in data 09.11.2022, confermando le precedenti valutazioni, tranne la variazione di un ospite portata da livello B a livello C. Sono stati effettuati inoltre sempre presso la struttura la rivalutazione dei bisogni infermieristici e riabilitativi degli utenti stessi da parte dell'Unità Cure Primarie U.O gestione non Autosufficienze, in data 27.06.2022 e in data 05.12.2022

## 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

**Obiettivi Servizio CSRD:** La Cooperativa Assofa per gli utenti del CSRD attiva progetti individualizzati con l'obiettivo di stimolare qualunque capacità fisico motoria residua, favorire il raggiungimento del maggior grado possibile di autonomia e a sviluppare ogni potenzialità cognitivo-relazionale dell'utente, mantenendolo nel contesto sociale di appartenenza, evitando il ricorso al ricovero in istituzioni ed operando, in collaborazione con i servizi degli Enti Pubblici di appartenenza, al fine di promuovere il maggior grado di benessere ed autodeterminazione possibili.

**Obiettivi Servizi Educativi Individualizzati:** rivolti a minori e adulti gli obiettivi prefissi sono il permettere agli utenti di raggiungere il maggior grado di autonomia possibile, di potersi muovere nel quotidiano utilizzando gli strumenti appresi grazie ai piani educativi individualizzati stesi dalla Cooperativa ogni anno per integrarsi nella maniera più completa possibile nel tessuto sociale di appartenenza.

Il piano educativo individualizzato viene condiviso con le famiglie e vengono poi effettuate le valutazioni nel periodo.

**Obiettivi Personale Dipendente:** Per quanto riguarda il personale dipendente l'obiettivo è di mantenere un livello alto di formazione e informazione attraverso un piano formativo aziendale continuo, professionalizzante e riguardante anche la sicurezza sul lavoro. Il piano di miglioramento aziendale stilato a inizio esercizio viene poi verificato a fine anno.

**Obiettivi miglioramento strutturale e attrezzature:** anche gli acquisti di attrezzature, le migliorie strutturali e le sostituzioni di attrezzature e mezzi di trasporto obsoleti (pulmino per trasporto disabili, sollevatore e imbragature, sostituzione apparecchiature informatiche etc), definiti ad inizio anno ed approvati dal Consiglio di amministrazione, hanno permesso di contenere i costi di manutenzione che gravavano sul bilancio annuale, necessari al miglioramento delle attività istituzionali.

Nella fattispecie dell'esercizio 2021 gli obiettivi si sono modificati per la Pandemia da Covid 19, per cui la priorità si è spostata sulla riattivazione dei servizi in base alla normativa anti-Covid 19 vigente procedendo con sanificazione degli ambienti da impresa certificata, organizzazione e riorganizzazione dei servizi con checkpoint all'ingresso, stesura di documenti e protocolli ad hoc per emergenza da Covid 19, consulenze tecniche specifiche e formazione del personale.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure attuate per prevenire tali situazioni**

Dall'avvio del processo di accreditamento sociosanitario, la Coop Assofa ha attivato una stesura di Procedure e istruzioni operative relative a tutte le attività che vengono svolte all'interno della Cooperativa stessa, seguendo le impostazioni delle certificazioni qualità. L'elaborazione e l'aggiornamento continuo di tale documentazione, la creazione di modulistica aziendale che viene conservata agli atti ha permesso di contenere o eliminare eventuali fattori che avrebbero potuto compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali della Cooperativa.

**Attività:** la cooperativa opera nell'ambito dei servizi educativi, socioassistenziali e riabilitativi in favore di persone con disabilità.

L'ASSOFA Cooperativa Sociale, in regime di accreditamento definitivo a livello sovra distrettuale, eroga servizi socio-sanitari quali un Centro Socio Riabilitativo Diurno, Servizi educativi domiciliari ed Interventi Educativo Abilitativi presso la sede della cooperativa.

In regime di convenzionamento con l'U.O.NPIA della Ausl di Piacenza, gestisce il Progetto "Laboratorio Autonomie" nell'ambito del Programma "0-30 Autismo".

In convenzione Ausl di Piacenza - Rete Gracer gestisce progetti personalizzati per utenti adulti con disabilità acquisita.

## CENTRO SOCIO RIABILITATIVO DIURNO (CSRD)

### 1) Destinatari del servizio:

Alla data del 31.12.2022 gli ospiti risultavano così suddivisi:

Distretto urbano:

n. 19 ospiti adulti di cui 18 frequentanti

n. 2 ospiti minori frequentanti

Nei distretti extraurbani

n. 1 ospiti distretto di Ponente frequentante

n. 1 ospite distretto di Levante frequentante

Fino al 31.03.2022 (termine dello stato di emergenza) le regole determinate dalla committenza (ordinanza del Sindaco di Piacenza attiva fino al termine dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da covid 19), non hanno permesso agli ospiti frequentanti i centri residenziali di frequentare il CSRD. Dal giorno 26.04.2023 sono rientrati presso il centro i tre utenti ospiti dei CSRR.

### 2) Organizzazione del servizio:

Fino al 22.04.2022 la presenza degli ospiti è stata articolata su cinque giorni settimanali dal lunedì al venerdì accogliendo contemporaneamente giornalmente 4 gruppi di utenti composti al massimo da 5 persone più il personale dedicato. Il centro ha osservato il seguente orario di apertura: dalle 8.00 alle ore 16.00, permettendo, ad ogni ospite di frequentare per 7 ore al giorno escluso il trasporto. Essendo terminata l'emergenza sanitaria con il 31.03.2022, dal 26.04.2023 il CSRD è tornato ad accogliere gli ospiti a pieno regime per n. 8 ore escluso il trasporto ed ha osservato la seguente articolazione oraria di apertura: dalle 8.00 alle ore 17.00.

Rispetto al contenimento e contrasto alla diffusione del covid 19, per garantire un buon grado di sicurezza, in ottemperanza alle normative vigenti, consapevoli che il livello di "rischio zero" non esiste, fino alla fine dell'emergenza sanitaria, sono state mantenute tutte le misure indicate nel protocollo aziendale per il contenimento della diffusione del virus covid 19 e nelle istruzioni operative in uso.

Per quanto riguarda lo screening per la ricerca del covid 19, sia per gli ospiti che per il personale, si è proseguito come da indicazioni dell'Ausl di Piacenza, e come da normativa. Tutti i tamponi sono stati effettuati presso la nostra struttura da nostro personale.

### 3) Programmazione delle Attività:

Durante la frequenza degli ospiti sono state assicurate, come da Progetto educativo /assistenziale individualizzato di ogni utente, prestazioni socioassistenziali, fisioterapiche, infermieristiche e socioeducative cercando di prediligere, ove possibile, attività all'aperto e con il mantenimento della distanza sociale, rimodulando le stesse sul monte ore di frequenza. Il Progetto individualizzato è stato revisionato e condiviso, ove possibile con l'ospite, con le famiglie/tutori/amministratori di sostegno e con i referenti istituzionali.

Per quanto riguarda le attività educative, hanno seguito la rimodulazione secondo l'articolazione oraria di frequenza degli ospiti, proseguendo nell'applicare le indicazioni per il contenimento della diffusione del covid 19 fino al termine dell'emergenza sanitaria. Le attività in generale hanno riguardato per ogni ospite, secondo le proprie specificità e secondo quanto previsto dal proprio progetto individualizzato, attività educativo espressivo a carattere prevalentemente senso motorio (Manipolazione di diversi materiali, Stimolazione uditiva, Esplorazione tattile, Attività a carattere ludico), di stimolazione cognitiva individuale (memoria, attenzione, risoluzioni di semplici problemi, ampliamento bagaglio culturale), attività di informatica, attività grafico creativa, attività motorie. Gli obiettivi principali perseguiti sono stati: prevenire la tendenza all'isolamento e contrastare la passività, la prevenzione del decadimento e mantenimento delle capacità residue, rafforzare l'identità del singolo, favorire la socializzazione.

#### a) Fisioterapia

Sono state assicurate oltre alle 14 ore previste dal contratto vigente (rimborsate dall'AUSL), ulteriori ore 11.30 (a carico della cooperativa), di fisioterapia nell'arco della settimana, nella fascia oraria della mattina dal lunedì al venerdì prevedendo l'accesso nella stanza dei trattamenti di n. 2 utenti alla volta. b)

#### Attività Infermieristiche

È stata garantita la presenza dell'infermiera al momento del pasto e per la consueta attività di somministrazione di terapia farmacologica, eventuali medicazioni, ecc.

#### c) Modalità organizzativa di gestione del servizio di trasporto

Per una sicura gestione del servizio di trasporto, ove possibile, è stato richiesto anche da parte degli utenti, l'utilizzo della mascherina chirurgica. Al termine del servizio della mattina e del pomeriggio i furgoni vengono sanificati dal personale e la sera portati a far sanificare al CUS (centro unificato sanificazione) dell'AUSL di Piacenza.

Le attività sono state declinate secondo il Piano annuale e si conferma il rispetto degli Standard di Qualità previsti da DGR 514/19:

INDICATORE	FREQUENZA MONITORAGGIO	STANDARD AZIENDALE	Risultati al 31.12.22
N. Progetti individualizzati in cui sono specificati obiettivi ed azioni relative al rispetto delle dimensioni sociali, culturali e religiose	semestrale	≥80%	100% ove previsti
N. Progetti individualizzati elaborati o rivalutati con firma della persona/ familiare /tutore/amm.sost.	semestrale	≥80%	100%
n. utenti, frequentanti da almeno 6 mesi, che hanno dichiarato gradimento per la modalità di gestione del percorso di cura e assistenza	semestrale	≥80 %	100%

N. Progetti individualizzati in cui sono specificati il nominativo del referente operativo sul caso	annuale	100%	100%
n. di ospiti con contenzione fisica non a fini posturali o di salvaguardia	semestrale	= 0	2
n. operatori del servizio coinvolti nella costruzione del Piano formativo per l'anno di riferimento	annuale	>80%	100%
n. di eventi formativi relativi alla gestione del rischio di trasmissione degli agenti infettivi	annuale	1	1
n. di incontri ai quali hanno partecipato insieme utenti/operatori/familiari	semestrale	1	1
% di soddisfazione del grado di coordinamento dei servizi	Annuale	≥80%	94 %

La rilevazione del gradimento da parte dei beneficiari dei servizi ha evidenziato riscontro positivo sopra l'80 % in tutti i campi oggetto di valutazione.

In corso d'anno non si sono registrati reclami come formalizzato da procedura aziendale.



**SETTORE SERVIZI EDUCATIVI RIVOLTI A MINORI ED ADULTI CON DISABILITA'  
CONTRATTUALIZZATI CON COMUNE ED AUSL DI PIACENZA**

Alla data del 31 dicembre 2022 gli utenti in carico sono risultati n. 99, evidenziando un incremento del 21% rispetto al 31.12.2021.

Segue dettaglio:

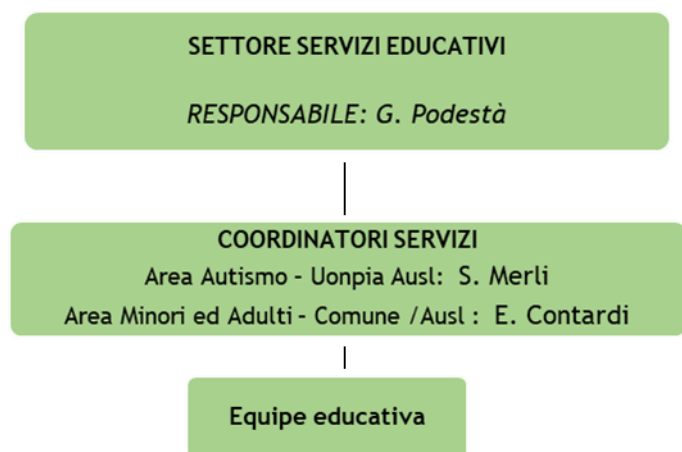
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	N. UTENTI	TOT.
UONPIA		
INDIVIDUALI	8	
GRUPPI	51	



	SUB TOTALE UONPIA	59
COMUNE		
MIN	22	
AD	13	
	SUB TOTALE COMUNE	35
PROGETTO INAIL	1	
PROGETTI AUSL GRADA	2	
CONVENZIONI PRIVATE	2	
	SUB TOTALE ALTRI SERVIZI	5
<b>TOTALE GENERALE</b>		<b>99</b>

In corso d'anno si è registrato un incremento del 10% rispetto al numero di utenti in carico al mese di gennaio.

#### Struttura organizzativa



#### ATTIVITA' 2022

Le attività del settore sono state contraddistinte dalla declinazione delle stesse in relazione al Protocollo aziendale di Prevenzione della diffusione del Sars-COV 2 fino al termine dell'emergenza sanitaria al 31.03.22; successivamente in ottemperanza alla normativa vigente per i servizi sociosanitari.

In riferimento ai volumi di attività si conferma il mantenimento di un trend di crescita dei volumi a partire dal riavvio dei servizi a seguito della sospensione per emergenza pandemica nel 2020.

Segue dettaglio aggiornato ai previsionali 2023:

## SETTORE SERVIZI EDUCATIVI Andamento Volumi 2020-2023



In particolar modo l'incremento si è evidenziato nell'ambito dell'attività contrattualizzata con L'U.O. NPIA della l'Asl di Piacenza, da gennaio a dicembre 2022 si è registrato un incremento del 7% del numero di utenti.

Si segnala l'incremento del 55% dei volumi Uonpia da gennaio 2022 a gennaio 2023.

### VERIFICA DEI RISULTATI /EFFICACIA DEI PROGETTI INDIVIDUALIZZATI UTENTI

Nel corso dell'anno è stata monitorata dalle coordinatrici:

- L'applicazione procedura 7.2 relativa alla stesura verifica del progetto educativo individualizzato dell'utente, attraverso azioni di audit;
- Il monitoraggio semestrale del rispetto dei target aziendali di efficacia dei Progetti individualizzati. E' stato elaborato un file ad hoc in formato excel riferito al raggiungimento degli obiettivi dei PI, per utente e per servizio.

Il file è stato strutturato in modo di evidenziare i valori fuori target ma anche, in un'ottica preventiva, di segnalare i valori soglia che potrebbero evolvere in fuori target.

Le azioni agite rispetto all'evidenziarsi di: -valori

fuori target: apertura NC;

-valori soglia: effettuare un confronto con educatore referente di progetto per analizzare la potenziale criticità e valutare come intervenire.

Il dato a consuntivo ha evidenziato il rispetto dei target aziendali (obiettivi raggiunti :  $\geq 70\%$  /obiettivi parzialmente raggiunti :0-30%/obiettivi non raggiunti:  $\leq 5\%$ ) sul servizio accreditato :

92% raggiunti

8% parzialmente raggiunti

0% non raggiunti

Evidenziando un miglioramento rispetto ai risultati 2021.

Le attività sono state declinate secondo il Piano annuale e si conferma il rispetto degli Standard di Qualità previsti da DGR 514/19:

INDICATORE	Efficacia/ Efficienza	Frequenza monitoraggio	Standard	Esiti al 31.12.21 Servizio accreditato
DIGNITA' DELLA PERSONA-Regionale N. Progetti individualizzati in cui sono specificati obiettivi ed azioni relative al rispetto delle dimensioni sociali, culturali e religiose	Efficienza	Semestrale	100%	100% da mandato istituzionale
ASCOLTO E PARTECIPAZIONE-Regionale Progetti individualizzati elaborati o rivalutati con firma della persona/ familiare /tutore/amm.sost.	Efficienza	Semestrale	100%	100%
PROCESSI E PROCEDURE GENERALI-Regionale N. Progetti individualizzati in cui sono specificati il nominativo del referente operativo sul caso	Efficienza	Annuale	100%	100%
PROCESSI E PROCEDURE GENERALI-Aziendale N. Progetti individualizzati in cui sono specificati il nominativo dell'incaricato delle sostituzioni	Efficienza	Semestrale	≥80%	99%
PROCESSI E PROCEDURE GENERALI-Regionale n. di ospiti con contenzione fisica non a fini posturali o di salvaguardia	Efficienza	Semestrale	= 0	0
FORMAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE-Regionale n. operatori del servizio coinvolti nella costruzione del Piano formativo per l'anno di riferimento	Efficienza	Annuale	≥80%	100%
RISCHIO INFETTIVO FORMAZIONE-Regionale n. di eventi formativi relativi alla gestione del rischio di trasmissione degli agenti infettivi	Efficienza	Annuale	1	1
COMUNICAZIONE/ TRASPARENZA / PARTECIPAZIONE -Regionale n. di incontri ai quali hanno partecipato insieme utenti/operatori/familiari	Efficienza	Semestrale	1/semestr e	41 annui, almeno 2 per utente
PROCESSI E PROCEDURE GENERALI-FORMAZIONE-Aziendale Indice di formazione aziendale	Efficienza	Annuale	≥80%	100%

MIGLIORAMENTO- Aziendale % di operatori in servizio che hanno partecipato alla rilevazione del clima organizzativo	Efficacia	Annuale	≥70%	100%
MIGLIORAMENTO- Aziendale n. reclami	Efficacia	Annuale	< 5	0
MIGLIORAMENTO- Aziendale n. non conformità	Efficacia	Annuale	<10	4
MIGLIORAMENTO - Aziendale n. azioni preventive	Efficacia	Annuale	>2	5
MIGLIORAMENTO- Regionale n. di azioni correttive/ preventive attuate dal servizio	Efficacia	Annuale	>2	9
MIGLIORAMENTO- Regionale % di azioni correttive/ preventive valutate positivamente da operatori e utenti	Efficacia	Annuale	≥80%	100%
ASCOLTO E PARTECIPAZIONE - Regionale N. utenti che hanno partecipato alla rilevazione del gradimento/ utenti in carico	Efficacia	Annuale	≥70%	80%
ASCOLTO E PARTECIPAZIONE-Regionale % di soddisfazione del grado di coordinamento dei servizi	Efficacia	Annuale	≥80%	100%
ASCOLTO E PARTECIPAZIONE – Aziendale n. di utenti in carico che hanno dichiarato gradimento per le misure aziendali di prevenzione della diffusione del Covid 19 su n. utenti/familiari che hanno partecipato all’indagine di gradimento	Efficacia	Annuale	≥80%	100%
MIGLIORAMENTO – Aziendale N. ob di miglioramento del servizio raggiunti nell’anno	Efficacia	Annuale	≥80%	100%

In data 09.11.22 sono stati diffusi a tutti i familiari dei beneficiari dei servizi i questionari di gradimento, in continuità con l’anno precedente in formato on line. Si è avuto cura di fornire copia cartacea alle famiglie più in difficoltà ad accedere alla compilazione on line.

La percentuale di compilazione è stata:

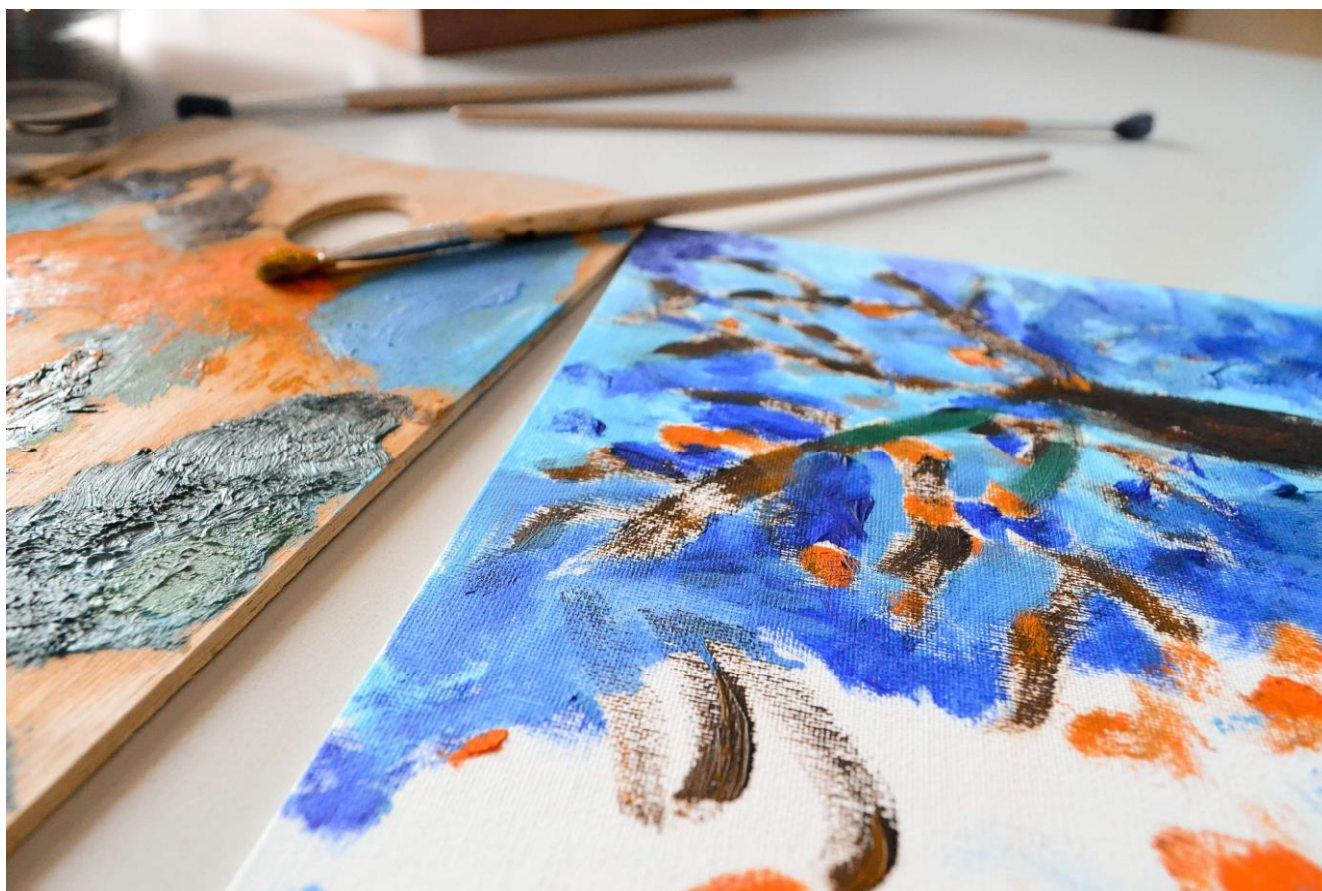
- 80% Servizi educativi adulti /accreditati
- 73% Servizi educativi minori
- 40% Servizi educativi Autismo

La rielaborazione dei dati emersi è riportata nel documento “SINTESI -Questionari di gradimento 2022”.

Sinteticamente i dati rilevati hanno dato riscontro di valutazioni positive su tutti i campi del questionario, non evidenziando criticità rispetto alle quali porre in essere azioni correttive specifiche.

In corso d’anno non si sono registrati reclami come formalizzato da procedura aziendale.

Le azioni di miglioramento programmate per l'anno sono state raggiunte nel rispetto dei target fissati nel documento "Piano Miglioramenti 2022".



## SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA I RICAVI:

CONTO ECONOMICO	31-12-2022	31-12-2021
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.208.437	1.220.126
5) Altri ricavi e proventi		
Altri	17.505	130.023
Totale altri ricavi e proventi	17.505	130.023
Totale valore della produzione	1.225.942	1.350.149

Il valore della produzione al 31.12.2022 è pari 1.225.942 €, (di cui ricavi da fatturazione 1.208.437€) I costi del personale sono 1.034.763 €.

Il 2022 è l'anno in cui la rivalutazione del TFR, pari al 10%, ha avuto una maggiore incidenza sul costo del personale.

Nel secondo semestre del 2022 si sono verificati aumenti importanti delle utenze, dovuti ai rincari generalizzati, per un ammontare di circa 48.000 €.

### Raccolta fondi

La raccolta fondi nel 2022 si è concentrata soprattutto nelle attività delle botteghe solidali gestite dai volontari, che aprono nel periodo di Natale e saltuariamente durante l'anno. L'incasso per il 2022 è stato di 76.578,40 €. Offerte da privati e da enti sono 22.205 €.

### I COSTI

<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	57.022	59.960
7) Per servizi	199.349	185.667
8) per godimento di beni di terzi	2.645	4.666
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	716.608	639.614
b) oneri sociali	202.386	267.428
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	115.769	74.390
c) Trattamento di fine rapporto	107.167	65.911
d) Trattamento di quiescenza e simili	3.841	4.029
e) Altri costi	4.761	4.450
<b>Totale costi per il personale</b>	<b>1.034.763</b>	<b>981.432</b>

#### ALTRI COSTI:

10) ammortamenti e svalutazioni:		
a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	70.170
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	0	70.170
<b>Totale ammortamenti e svalutazioni</b>	<b>0</b>	<b>70.170</b>
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(762)	(3.760)
14) Oneri diversi di gestione	8.627	34.831
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>1.301.644</b>	<b>1.332.966</b>

#### PROVENTI E ONERI DI GESTIONE

C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:		
17) interessi e altri oneri finanziari		
verso imprese controllate	0	104
altri	15.763	8.283
Totale interessi e altri oneri finanziari	15.763	8.387
Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+-17-bis)	(15.763)	(8.387)
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE .:		
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (D) (18-19)	0	0
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	(91.465)	8.796
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
Imposte correnti	0	7.620
Totale imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	0	7.620
21) UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO	(91.465)	1.176

## 7. ALTRE INFORMAZIONI:

indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale: Nessuna controversia

informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività' dell'ente:

Non rilevanti in riferimento all'attività dell'ente

## REVISIONE ANNUALE CONF COOPERATIVE:

Il 19 ottobre 2021 la Cooperativa Sociale Assofa Arl Onlus è stata sottoposta, presso Confcooperative Piacenza, alla revisione annuale prevista dal Ministero delle Infrastrutture e Sviluppo Economico. A fronte di tale revisione è stata richiesta una modifica dello statuto in particolare si rilevava che "all'art. 29.1 lo statuto sociale applica per la Cooperativa le norme delle società a responsabilità limitata; avendo la società almeno nove soci ed un attivo di stato patrimoniale superiore al 1.000.000 di Euro, lo statuto deve prevedere l'applicazione delle norme per le società di capitali". Questa osservazione ha comportato un lavoro di revisione dello statuto ad opera del consiglio d'amministrazione. In data 15 febbraio 2022 l'assemblea, in presenza del notaio dott. C. Brunetti, ha approvato il nuovo statuto contenente le modifiche richieste.

Nell'anno 2022 alla successiva revisione annuale non è emersa alcuna non conformità.

## EMERGENZA COVID 19

I servizi della cooperativa per tutto il 2022 sono proseguiti nel rispetto delle normative previste a tutela della salute dei lavoratori e degli ospiti fino al termine dell'emergenza sanitaria (31.03.2022), proseguendo comunque come da normativa con l'effettuazione dello screening per la ricerca del covid 19 e l'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie per il personale e i visitatori. Dal mese di aprile, a fronte del decadimento dell'ordinanza del Sindaco di Piacenza che vietava, a tutela della salute pubblica, la commistione di interventi residenziali e diurni, sono rientrati presso il CSRD tre utenti ospiti dei CSRR cittadini.

## Impatto Ambientale

La cooperativa Sociale Assofa, aderisce alla raccolta differenziata dei rifiuti, ed ha effettuato manutenzioni sulla struttura rivolta ad un maggior risparmio energetico.

## 8. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

Come previsto dal DM 04/07/2019 (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 9 agosto 2019) alle cooperative sociali non si applicano le disposizioni all'art. 10 del decreto legislativo n. 112/2017.